



新サービス「こころリモ」のAI機能

# お客さまの好みにあわせてエアコン設定温度を自動制御します。



背景・目的

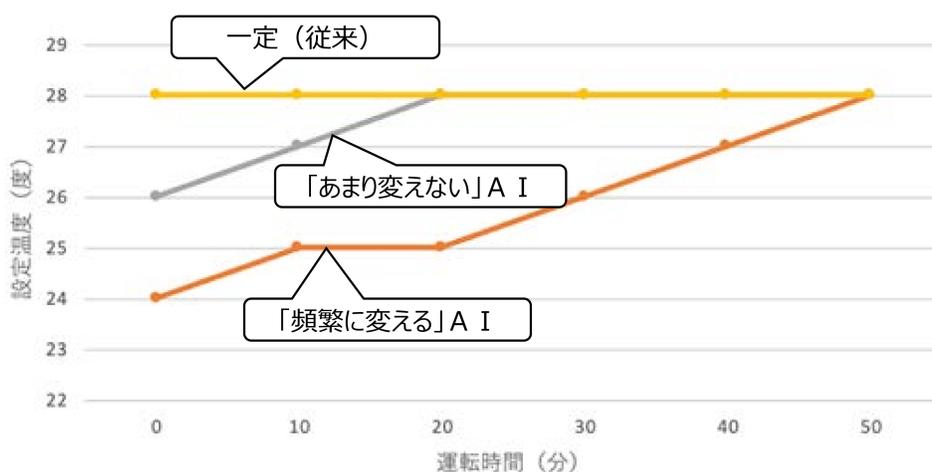
- 「こころリモ」はスマートフォンアプリと簡単に設置可能な赤外線リモコンを活用することで、ご自宅の家電はそのまま手軽にスマートホームを実現し、日々の暮らしをもっと心地よくするサービスです。
- お客さまのエアコンの利用状況をAIで学習し、好みの設定温度を予測する手法を考案しました。
- このAI機能を、新たな付加価値サービスとして、中部電力ミライズが2020年7月20日に開始しました。

特長

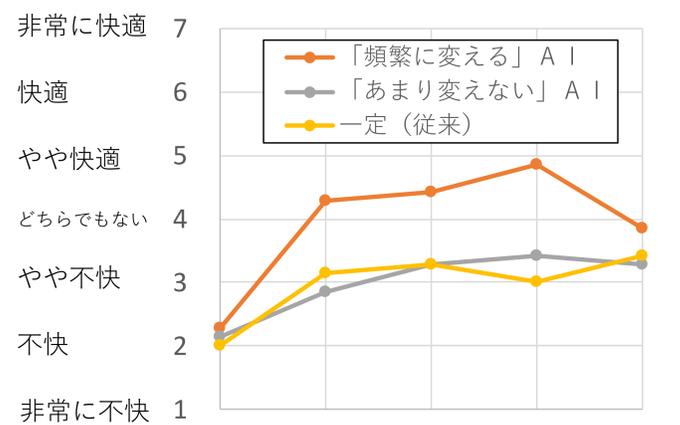
- 設定温度の予測誤差は約1°C(平均平方二乗誤差1.12)、20時間の学習で予測可能
- 設定温度を「頻繁に変える」ユーザーの好みを学習させた方が、「あまり変えない」場合と比較して、冷房運転開始時の設定温度が低く、かつ、こまめに変更される
- また、7名の被験者試験では、快適感が“やや不快”から“やや快適”に向上
- 機械学習を活用したAI機能を実装したスマートリモコンは国内初

用途

- エアコンをもっと快適に利用したいお客さま
- 在宅勤務で長時間エアコンを利用するお客さま



エアコン運転時の設定温度の変化



エアコン運転時の快適性

開発者の  
ひとこと

「何となくいつも27°Cで冷房をつけるけど、一度つけたら設定温度を変更するのは面倒」といったお客さまニーズに貢献できればと考えています。今後とも、快適な暮らしを支援する技術開発に取り組んでいきます。