

		単 位	2018	2019	2020	2021	2022	
お客さま	需要家1軒あたりの年間平均停電時間 (SAIDI)	分	348※1	32	5	4	15	
	カスタマーセンター	入電件数	千件	3,866	3,556	3,122	3,264	3,505
		応答率	%	81.6	88.7	93.2	88.4	82.5
株主・投資家	機関投資家・アナリスト向け	決算・経営計画説明会※2	回	3	2	3	5	4
		施設見学会等	回	3	1	1	3	3
人財	従業員数	全体	人	16,086	14,363	14,180	13,995	13,839
		男性		14,233	12,624	12,447	12,237	12,069
		女性		1,853	1,739	1,733	1,758	1,770
	平均年齢	全体	歳	42.8	42.4	42.5	42.5	42.5
		男性		43.0	42.5	42.6	42.7	42.6
		女性		41.3	41.0	41.3	41.1	41.2
	勤続年数	全体	年	22.3	21.4	21.4	21.4	21.3
		男性		22.6	21.7	21.6	21.7	21.6
		女性		19.9	19.2	19.6	19.3	19.3
	定期採用数※3 ( )内は2023年度の数値	全体	人	406	398	392	417	390(405)
		男性		338	332	328	341	327(338)
		女性		68	66	64	76	63(67)
	役付職数※4※5 ( )内は2023年度の数値	全体	人	5,940	5,943	5,914	5,340	5,325(5,299)
		男性		5,778	5,762	5,685	5,111	5,082(5,041)
		女性		162	181	229	229	243(258)
	離職率※4※6	全体	%	1.01	1.05	1.03	1.27	1.39
		男性		0.88	0.88	0.89	1.13	1.29
		女性		1.92	2.21	1.96	2.14	2.04
	正規雇用労働者の中途採用比率※7	%	3.1	1.7	2.5	7.7	13.7	
	正規雇用労働者以外の労働者比率	%	7.8	8.6	9.0	9.7	8.0	
	従業員の大部分に影響がある大規模合併または買収	件	0	0	0	0	0	
	従業員の10%または1,000人以上が対象となる大規模解雇	有無	無	無	無	無	無	
	労働組合加入率	%	87.4	87.4	87.2	87.1	86.9	
	総実労働時間 (1人あたり) ※8	時間	1,974	1,946	1,948	1,935	1,941	
	年次有給休暇取得日数※9	日	15.9	17.4	15.3	16.8	17.0	
	特別休暇 (有給) 取得日数※9	日	6.8	7.3	6.2	8.4	8.2	
	育児休業等取得率※9	男性	人 (%)	4.2	5.6	11.1	29.6	92.6
		女性		100.0	100.0	100.0	100.0	101.4
	介護休暇取得人数※9	男性	人	5	4	3	1	0
		女性		1	1	1	2	2
	障がい者雇用率 ( )内は2023年度の数値※10	%	2.40	2.44	2.50	2.74	2.76 (2.79)	
	労働災害発生率	-	0.46	0.38	0.21	0.43	0.29	
	労働災害発生件数 (中部電力従業員) ※11	件	99	77	79	79	49	
	労働災害発生件数 (請負・委託)	件	60	39	45	39	26	
	死亡災害件数 (中部電力従業員)	件	0	0	1	0	0	
	死亡災害件数 (請負・委託)	件	0	0	1	2	1	
プレゼンティーズム (仕事のパフォーマンス) ※12	%	-	-	-	95.0	94.8		
アブセンティーズム (傷病休務等による労働損失) ※13	%	9.4	8.9	8.4	10.6	10.3		
ストレスチェック受検率	%	98.5	99.2	98.6	98.5	98.9		
喫煙率	%	25.7	24.6	22.8	20.7	19.3		
適正体重者率	%	66.8	65.8	65.5	65.4	67.6		
従業員1人あたりの育成費用	千円	-	-	-	95	120		
研修時間数 (延べ)	時間	-	-	-	-	37,458		
研修受講者数 (延べ)	人	-	-	-	25,145	35,868		
エンゲージメントサーベイ ※14	ランク	-	-	-	-	BB		
社内異動における公募活用 ※15	ポスト	-	-	-	-	42.0		
採用者数に占めるキャリア採用者の割合 ※16	%	-	-	-	-	15.6		
柔軟な働き方の浸透 ※17	%	-	-	-	-	95.4		
社会貢献活動	出前教室 (実施回数)	回	321	277	105※18	161	329	
	てんきの科学館入館者数	人	315,010	308,278	18,125※18	78,799	157,863	

■2019年度実績からのバウンダリー変更について

火力発電事業は2019年4月より(株)JERAへ承継となったため、上記データに含まれておりません。

■2019年度までは中部電力(株)の値、2020年度以降は中部電力(株)・中部電力パワーグリッド(株)・中部電力ミライズ(株)3社合計の値を記載  
(中部電力(株)は、2020年4月に、送配電事業を中部電力パワーグリッド(株)に、販売事業を中部電力ミライズ(株)に分社)

※1 2018年度の度重なる台風被害により、数値が悪化。

※2 スモール説明会含む。

※3 各年度4月1日入社人数。

※4 出向者・退職者含む。

※5 各年度7月1日時点の数値を記載。

※6 自己都合退職者の比率。

※7 労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律 第27条の2第1項にて定められた中途採用比率。正規雇用労働者の採用数に占める中途採用者の比率。

※8 全ての正規雇用労働者(管理監督者除く)の数値を記載。

※9 全ての正規雇用労働者の数値を記載。育児休業等取得率は2022年度より育児休業等と育児目的休暇の取得割合を記載。

※10 各年度6月1日時点の数値を記載。出向者・退職者等含む。

※11 治療行為がある場合。

※12 WLQ-Jにて測定。

※13 傷病による休務日数をもとに算出。

※14 (株)リンクアンドモチベーション社が提供するエンゲージメントサーベイ。

※15 募集ポスト数を記載。

※16 キャリア採用者 / (「キャリア採用者」 + 「新規学卒等採用者」)

※17 テレワーク、マイフレックス制(1日のフレックス清算時間をマイナスとする働き方。これにより捻出した時間を趣味等に活用)の活用率=制度活用1回/人以上。

※18 新型コロナウイルス感染拡大等の影響。