

## 1 LINEを活用した停電情報のプッシュ通知

- LINEの「通知メッセージ」を活用して、停電情報をお知らせいたします。

### <停電情報配信の仕組み>



### <通知メッセージとは>

- 「通知メッセージ」はLINE株式会社が提供する、企業からの利便性の高い通知を企業のLINE公式アカウントから受け取ることができる機能です。
- 本機能の利用に同意することで、個別のアカウントを友だち追加することなく、簡単に通知メッセージを受け取ることが可能になります。
- 対象はLINE株式会社がユーザーにとって有用かつ適切であると判断したものに限定され、広告目的のものは配信されません。

### 通知メッセージ配信内容

追加    ブロック    通報

中部電力停電情報からトークに招待されました。  
このユーザーを不審に思ったら[通報]をタップしてください。

今日

中部電力  
**中部電力停電情報**  
中部エリアの停電に関する情報をお知らせしています

**現在、下記のエリアで停電が発生しています。**

発生時間：2019年08月15日 09時59分  
発生地域：愛知県名古屋市中区東新町

ご迷惑をおかけいたしますが、速やかに復旧できます様、努めております。しばらくお待ちください。

**中部電力からのお願い**  
通電火災をふせぐため、停電前まで使っていた電熱器具にご注意ください。また災害により避難される際は、ブレーカーを落としてください。

**全地域の停電情報はこちらから**

このメッセージが届く理由

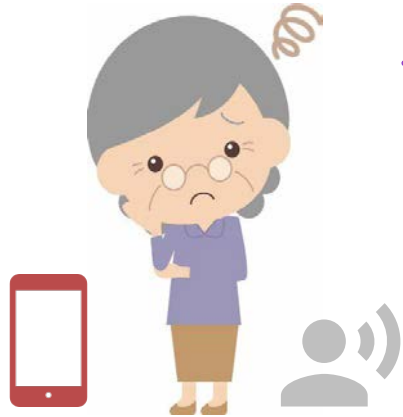
タップで  
当社ホームページの  
停電情報へ！

## 2 停電情報の音声による自動応答

- お客さまが発話した住所情報を音声認識し、当社HPの停電情報との突合により該当住所の停電情報を自動音声にて応答します。
- オペレーター業務を自動化することで、お客さまの不便（電話が繋がらない）解消を目指します。

### <イメージ>

【お客さま】



- フリーコールへ架電

- お客さまのお住まいの地域で停電が発生しているか確認いたします。
- ご住所をお伝えください。

- (発話) **名古屋市東区〇〇町**

お客さまの発話を音声認識

- **名古屋市東区〇〇町**は、現在停電しております。ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。
- 復旧は本日XX時頃を見込んでおります。復旧まで今しばらくお待ちください。

複雑な操作なく居住地の停電情報や復旧の見通しを音声で知ることができる

対象地域の停電情報を音声で返答

【自動音声応答システム】



音声認識した住所情報を停電情報と突合



停電情報システム  
(当社HP情報)

※ 本サービスは、当社のホームページに掲載している停電情報を自動音声で対応するものです。