

中部電力エリアのお客さま向けサービスの一覧

<家庭向け>

サービス名	内容	サービス開始時期 (予定)	
暮らしサポートサービス (セットメニュー)	○e-暮らし(株)との提携サービス ○水まわりやカギ紛失などのトラブル時の駆け付けサービスをお得な価格でご提供	平成 28 年 4 月	
カテエネポイント	○電気料金お支払いへの利用 ○暮らしのお役立ちグッズなどへの交換 ○提携先企業とのポイント連携 (12 社) ・「nanaco ポイント」 ・「ユニコポイント」 ・「WAON ポイント」 ・「d ポイント」 ・「LuLuCa ポイント」 ・「えんてつポイント」 ・「ミュースターポイント」 ・「マナカチャージ券」 ・「J-マイレージポイント」 ・「エディオンポイント」 ・「T ポイント」 ・「JAL のマイル」	平成 28 年 4 月 平成 27 年 3 月 平成 27 年 3 月 平成 27 年 3 月 平成 27 年 12 月 平成 27 年 10 月 平成 27 年 10 月 平成 27 年 12 月 平成 27 年 12 月 平成 28 年 5 月 平成 28 年 5 月 平成 28 年 9 月 平成 28 年 9 月	
	カテエネレポート	○毎月の利用状況に応じた省エネアドバイスのお届け ○バージョンアップし、電気使用量が多かった日の時間帯毎の使用状況を分析し、省エネアドバイスをご提供	平成 26 年 3 月 平成 28 年 4 月
	省エネお手伝いメール	○あらかじめ設定した電気使用量を超えた場合に、「使い過ぎ」をメールでお知らせ	平成 28 年 4 月
	見守りお手伝いサービス	○あらかじめ設定した電気使用量を下回る場合に、ご家族等にメールでお知らせ ○離れた場所にお住まいの高齢者等の見守りにご活用	平成 28 年 4 月
	TV で電気使用量を「見える化」	○電気ご使用状況のリアルタイム「見える化」を実現 ○西日本電信電話(株)の「光BOX+ (EMS版)」内のカテエネアプリを通じて、TV画面で電気ご使用状況の確認が可能に	平成 28 年 2 月
	スマートフォン等で電力情報を「見える化」	○(株)NTTドコモの「dリビング」アプリ内のコンテンツをとおり、スマートフォン等でいつでもどこでも簡単に、前日の概算電気料金や使用量、省エネの取り組み状況等を見る化	平成 28 年 7 月
	みんなの得トクひろば (おトクな買い物案内機能追加)	○商品等に関するアンケートに回答することで、抽選で商品等を無料にてお試しいただける ○企業は、商品等のPRやアンケートの実施、市場動向の調査が可能に	平成 28 年 3 月
		○カテエネを通じて、パートナー企業の通信販売サイトを利用すると、カテエネポイントバックの特典をご提供	平成 28 年 9 月
	情報コンテンツ	○暮らしに役立つコラムや地域情報の掲載 ○料金シミュレーション	平成 26 年 3 月
	地域お買い物情報	○「カテエネ×Shufoolアプリ」を通じて、自宅や勤務先等の近隣店舗のお買いもの情報などをご提供	平成 28 年 4 月
カテエネ優待情報	○中部地域のお買い物・レジャー等の優待情報をご提供	平成 28 年 4 月	

<ビジネス向け>

サービス名	内容	サービス開始時期	
集客お手伝いサービス (セットメニュー)	○凸版印刷(株)「Shufool」との提携サービス ○「Shufool」の仕組みを活用し、カテエネを通じて、お客さまへ店舗情報・広告をお得な価格でお届けし、新規来店等の集客をサポート ○店舗向け「メルマガ配信サポート」を活用し、来店者を囲い込むための情報発信サービスをサポート	平成 28 年 4 月	
会計お手伝いサービス (セットメニュー)	○(株)マネーフォワードとの提携サービス ○売上や支出等の毎日の入金データを、自動取得・自動仕訳できるクラウド型会計ソフトをお得な価格でご提供	平成 28 年 4 月	
オフィスまとめてお手伝いサービス (有料サービス)	○KDDIまとめてオフィス中部(株)との提携サービス ○オフィスの照明・OA 機器などに関する提案から導入・設定・メンテナンスに至るまでお客さまのビジネス環境をトータルでサポート	平成 28 年 4 月	
ビジネス	ビジネス相談ダイヤル (法務・税務)	○ダイヤル・サービス(株)との提携サービス ○ビジネス上の法務・税務に関するお悩みを、お気軽にご相談いただける電話相談サービス	平成 28 年 4 月
	気温情報と連動した日別使用量実績の見える化*	○前日の時間毎のご使用実績や、気温情報と連動した日別のご使用実績をご確認が可能 (スマートメーターから得られる時間帯毎の使用量を活用)	平成 28 年 4 月
	当月使用量予測メール*	○前日までの電気使用量から当月の電気使用量を予測し、メールでお知らせ (スマートメーターから得られる時間帯毎の使用量を活用)	平成 28 年 4 月
	最大需要電力お知らせメール*	○前日の最大需要電力が目標の最大需要電力を超過したときにメールでお知らせ	平成 28 年 4 月
	電気料金照会サービス	○毎月および過去の電気料金、使用量の確認が可能 ○料金プランシミュレーションが可能	平成 26 年 3 月
	通知サービス	○お客さまが設定した地域の雷、停電などの情報をメールでお知らせ	平成 26 年 3 月
改善事例紹介サービス	○省エネやコスト削減を実現したお客さまの改善事例を業種ごとに紹介	平成 19 年 4 月	

※スマートメーターを活用するサービスの開始時期について

スマートメーターへの取替えが完了し、通信環境が整い、電気使用量等の伝送が可能となったお客さまから、順次、サービス開始についてカテエネやビジネスなどを通じてご案内します。

2023年3月までに950万台の設置を予定しており、2016年3月末までに109万台の設置を終えている。

<電力販売等>

	内容	開始時期 (予定)
共同開発メニューの販売	○当社の電気料金メニューと提携先企業のサービスをセットした共同開発メニューの提供 ・(株)コミュニティネットワークセンターグループ11社 ・中部テレコミュニケーション(株)	平成 28 年 8 月 平成 28 年 8 月
カテエネの紹介と斡旋	○家電メーカー販売の系列販売店におけるカテエネの紹介と斡旋 ・パナソニック コンシューマーマーケティング(株)LE中部社 ・日立コンシューマ・マーケティング(株)中部支社 ・三菱電機住環境システムズ(株)中部支社	平成 28 年 6 月