

今回の事象の概要と再発防止策

1 今回の事象の概要

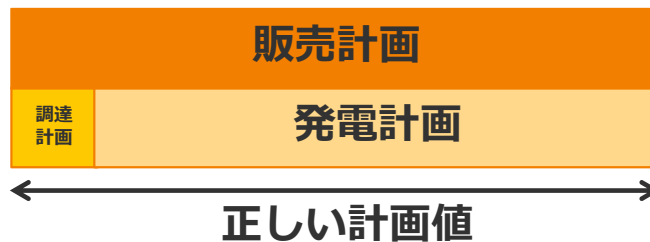
○ 需要調達計画および発電販売計画の策定

【本来の計画】

< 需要調達計画 >

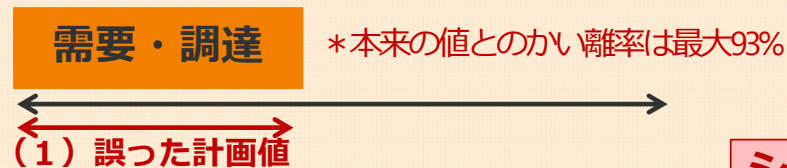


< 発電販売計画 >



【今回の事象：11月3日（木・祝）0時～11時の間】

< 需要調達計画 >



< 発電販売計画 >



システム操作手順を誤り、
(1) 誤った需要調達計画
を提出した。
(2) 販売計画が発電計
画と調達計画の合計に
合致していなかった。

今回の事象の概要と再発防止策

2 再発防止策

○ 計画提出システムを改修し、誤ったデータの提出を防止

- 操作手順を誤った場合は警告を発生し、広域機関へ計画が提出できないよう改修（実施済）
- 速やかな計画提出が可能となるような計画提出システム機能の拡充（来年1月末迄に実施）
- 計画策定プロセスを見直すことにより計画策定機能の強化（来年3月末迄に実施）

○ チェック体制の強化

- 業務フローを精査し、計画提出前に複数人によるデータの相互チェックを実施（実施済）
- チェックリストにより管理を実施（実施済）
- 今般設置した需給運用に特化した体制にて管理職による監視体制を強化（実施済）

○ 当該事象の周知および当該業務処理に関する再教育を実施

- 担当する社員に当該事象を周知し、業務フローやシステム処理を再確認（実施済）
- 当該事象を踏まえた広域機関への計画提出等について再教育を実施（本年12月末迄に実施）

○ 当該事象に限らず業務全般について点検を実施