



お役立ちコーナー
Beneficial

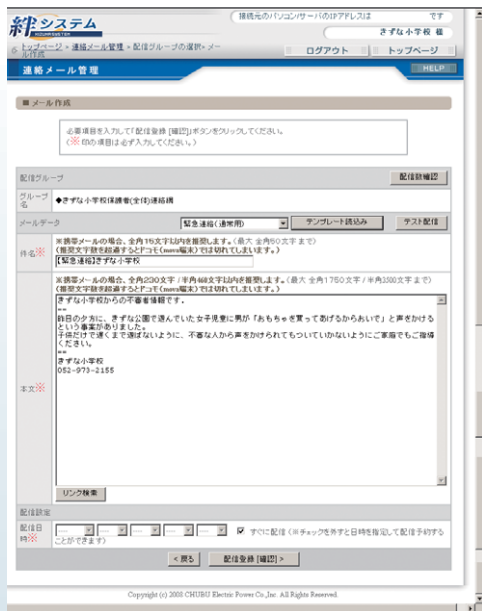
学校から保護者へのスムーズで迅速な連絡法

携帯連絡網サービス「きずなネット」

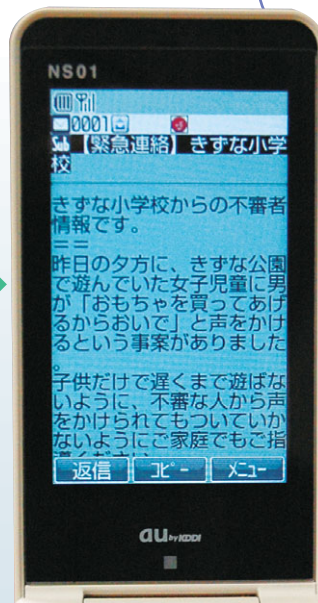
学校からの連絡を保護者の携帯電話へ迅速、正確に届けることで地域の「絆」を深める、携帯連絡網サービス「きずなネット」をご紹介します。

利用対象者

幼稚園、保育園、
小学校、中学校、
高等学校



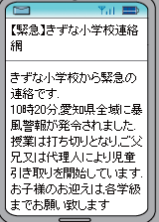
学校の
パソコン



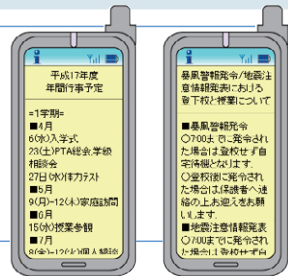
保護者の
携帯電話

サービス 内容

●緊急時の一斉連絡サービス
学校からの緊急連絡を登録者（保護者）に向けて一斉にメール送信できます。



●携帯サイト掲載サービス
簡単操作で掲載サイトを作成でき、行事予定や運動会プログラムなどを掲載できます。



開発の背景

中部電力では2003年からグルメ情報サイト「ポケッチュ！グルメ」をはじめ、愛知県内で発生した事件や近所の不審者情報を提供する「パトネットあいち」、名古屋市の消防・防災情報を通知する「避難勧告通知サービス」など、さまざまなメール配信サービスを行ってきました。そんな中、学校関係者の方から「学校向けのメール配信サービスがほしい」という声を多数いただいたことをきっかけに、学校向けシステムの検討をスタートしました。

従来の学校連絡網は電話による伝達がほとんどでしたが、近年は個人情報に対する意識の変化から電話連絡網が作成できないなどの問題がありました。そのため、緊急連絡の場合でも情報を素早く確実に伝えることが非常に困難な状態でした。当社はこれらを考慮し、迅速、正確な連絡伝達を可能にするシステムを模索。2005年、それまで培ってきたシステムのノウハウやパーツを生かし、携帯電話のインターネット機能を活用した学校連絡網サービス「きずなネット」の提供をスタートし

ました。このサービスにより、学校からの連絡を保護者がいつでもどこでも受信できるようになり、迅速、正確な携帯メール連絡網が出来上がりました。

そして2009年1月、社内インフラのリニューアルにもなつてシステムを一新。新たな「きずなネット」が誕生しました。リニューアルにあたってユーザーの方の声を反映するなどして、使い勝手と機能をますますパワーアップしています。きずなネットは現在※、中部地方を中心に513校の小中学校、高等学校、幼稚園・保育園で導入され、さらに広がっています。 ※ 平成21年7月末現在



特長

- 共通インフラシステムの構築と活用
- 電力事業と同一の堅牢なセキュリティ
- ユーザーの声を反映した新たな機能を追加

お役立ち分野



学校
(幼稚園、保育園、小学校、中学校、
高等学校)

配信システム

きずなネットは、学校で日常使用しているパソコンから、インターネットを利用し、当社サーバーにログインしてご利用いただけます。

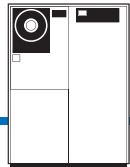
そのため、学校側での新たな設備は不要です。

- ① 保護者が自らグループを選んでシステムに登録
※登録の解除についても保護者が行います

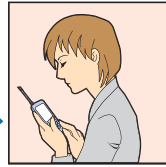
学校 教育委員会

中部電力メール配信システム

保護者



携帯各社



- ② 学校の先生が、パソコンを操作し、配信したいグループと内容を入力

- ③ システムが、対象グループのアドレス・メール作成して送信

「ネット黄門参上!!」



(注) ここに登場する人物や設定は架空のものであり、実際とは関係ありません。

開発者の声



情報システム部
システム企画グループ
(絆プロジェクト)
犬飼 猛さん

●開発のポイント

今回のポイントは大きく3つあります。1つ目は「共通インフラの活用」です。ITサービスに必要な機能をSaaS/クラウド形態で利用できるよう構築した共通インフラ基盤により、多くの学校が速やかにサービスを開始できます。

2つ目は、「セキュリティ」です。システム登録は登録者自身が行うため、個人情報もしっかり守られますし、学校側にも登録者のメールアドレスが見えないようになっています。またセキュリティの極めて高いデータセンターに設置したサーバーで取り扱っているため、私たちが電力事業で使用しているお客さま情報と同一に責任を持って管理しています。

3つ目は「使い勝手の向上」です。ユーザーの皆さまの声を反映し、より使いやすく、かつ今まで

以上の機能をご提供できるよう工夫を凝らしました。新たな機能としては、携帯電話から連絡メールの配信が可能になったり、メールの開封確認が名前ベースで簡単にできるようになったりとさまざまで、従来のお客さまでも迷わないようなインターフェースになっています。

●今後の展望

このシステムは学校連絡網だけでなく、幅広く情報発信に利用できるようになっています。最近では、きずなネットで配信している地域の不審者情報を配信して欲しいという保護者以外のお客さまからの要望も高まっており、現在、自治体と協力しながら新たな情報サービスを検討中です。今後もITを活用して地域の皆さまに安心・安全をお届けできるよう、お役に立てる情報サービスを推進していきます。

詳細は中部電力株式会社HP: <http://www.chuden.co.jp/service/kizunanet/index.html> をご覧ください。