

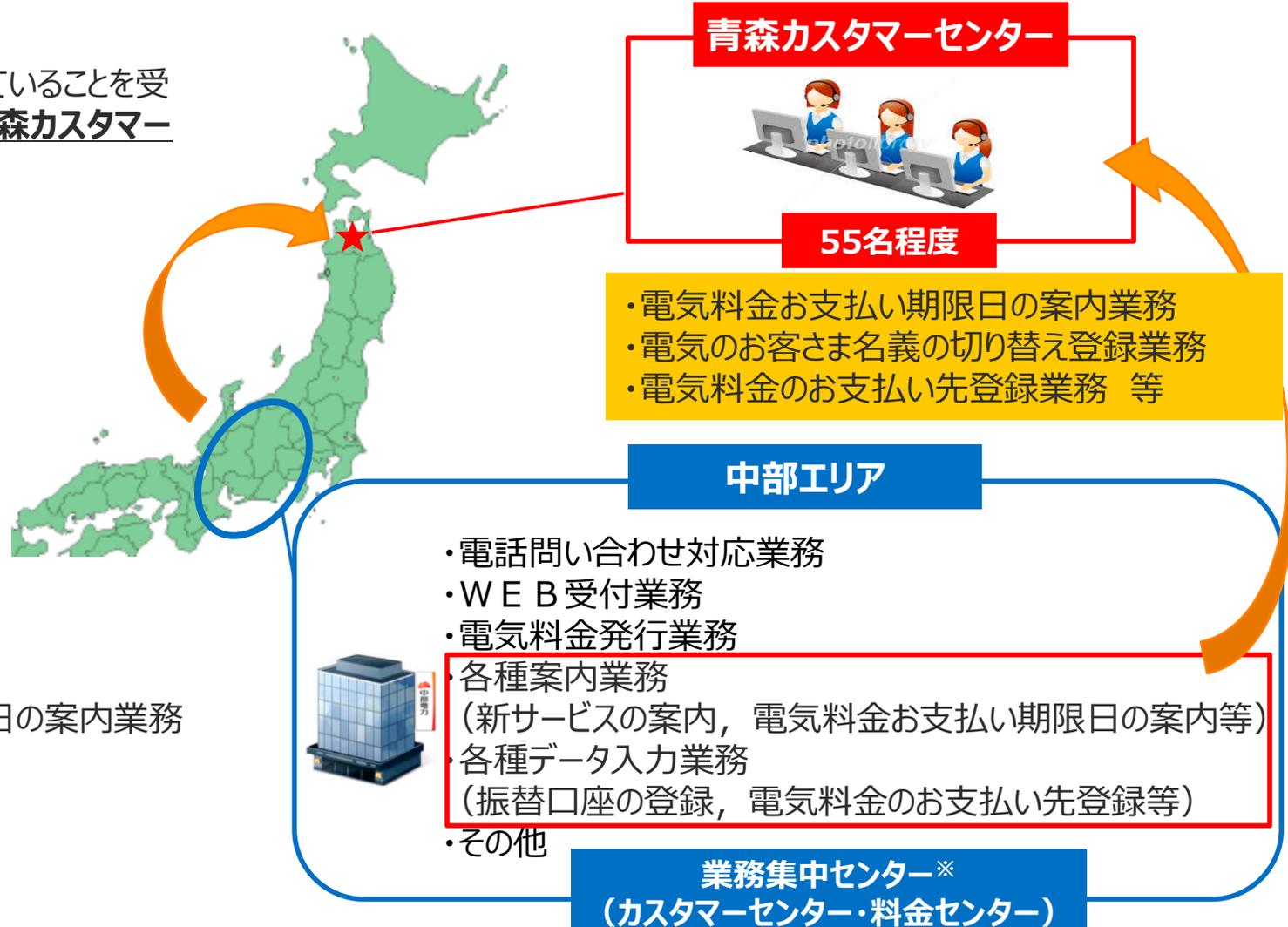
中部電力株式会社 青森カスタマーセンターの概要

電力小売り全面自由化等に伴い販売に係る業務が増加していることを受け、電話によるご案内や事務処理業務を集中的に実施する「青森カスタマーセンター」を設置する。

- 事業所名：中部電力株式会社 青森カスタマーセンター
トランスコスモス株式会社 青森センター
- 所在地：青森県青森市長島二丁目19番1号
青森東京海上日動ビルディング1F、4F
- 開設年月：2017年 8月
- 従業員数：55名程度（地元出身者を中心に採用予定）

<主な業務内容>

- 電気料金お支払い期限日の案内業務
 - ・ 電話およびショートメッセージサービスによるお支払い期限日の案内業務
- 各種データ入力業務
 - ・ 電気のお客さま名義の切り替え登録業務
 - ・ 電気料金のお支払い先登録業務 等



※業務集中センター：お客さまからの問い合わせや申し込み対応、お客さまへの案内業務等を集中的に実施するセンター