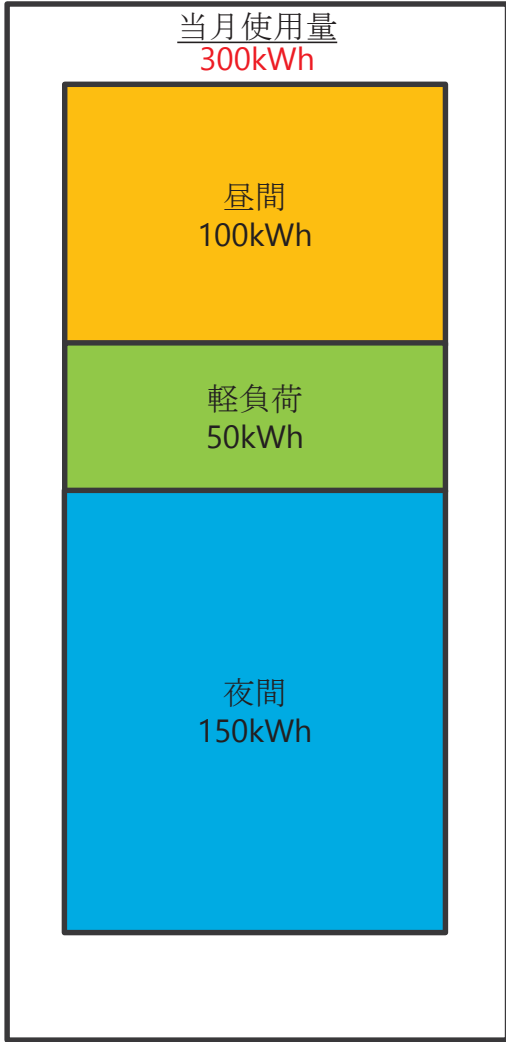


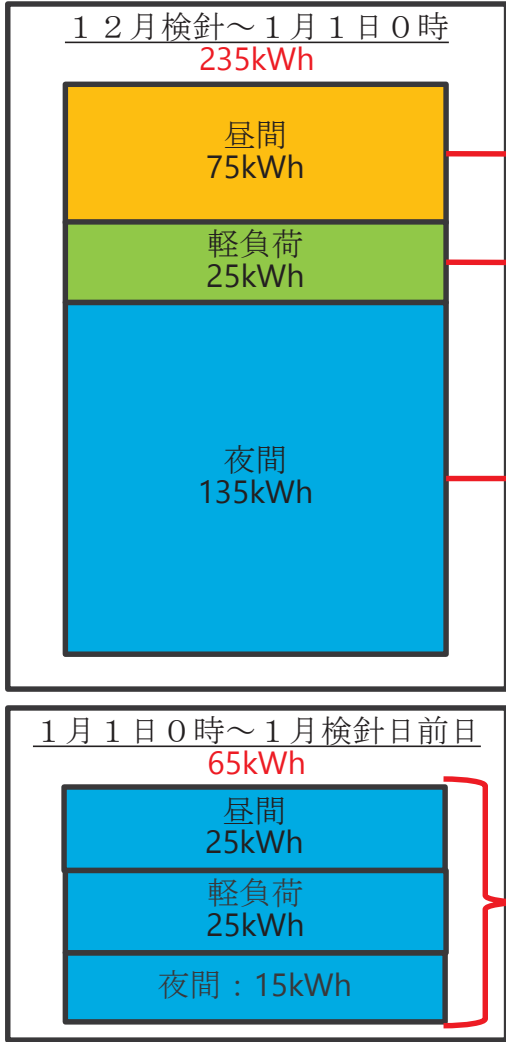
# 別紙：ご使用量算出誤りのイメージ

○1月1日から1月の検針日前日までの使用量について、本来、時間帯別に使用量が振り分けられる必要があるが、プログラム不具合により、全て夜間時間帯に振り分けられたことにより、誤請求が発生した。

【本来の時間帯別使用量】



【誤って算出した過程】



【誤って算出された時間帯別使用量】

