

# 中部電力、新サービス、はじめます。

——— 今回ご紹介する新サービスの概要 ———

2015年9月29日  
中部電力株式会社



# ご家庭向けの新サービス、はじめます。

「カテエネ」サービスの充実

## カテエネポイントのサービス拡充

- ・カテエネポイントの電気料金充当
- ・ポイント提携先の拡大

## スマートメーターを活用したサービスの充実

- ・カテエネレポートのバージョンアップ
- ・省エネお手伝いメール
- ・見守りお手伝いサービス
- ・TVで電気のご使用量を「見える化」

## 地域お買い物もの情報

## 安心コール

# 「カテエネ」サービスの概要(現状)



- カテエネは、「電気料金の実績照会」や「ポイントサービス」等、電気を核とした中部電力の家庭向けWEBプラットフォームです。(無料)
- 平成27年3月の全面リニューアル、ポイントサービスの開始以降、コンテンツ拡充および積極的なマスPRにより、会員拡大を図っています。

会員数  
56万人  
平成27年9月現在  
平成28年3月末  
目標100万人

## 主なコンテンツ

- 電気料金・ご使用量の  
実績照会(24か月分)
- カテエネレポート  
(他者との比較、省エネアドバイス)
- 暮らしのコラム
- 引っ越し手続き
- カテエネポイント 等



## カテエネポイントをためる

電気使用量の見える化等の節電に役立つコンテンツ等をチェックすることによって、たまるポイント制度

## カテエネポイントをつかう

カテエネサイトでたまったポイントを商品やギフト券等、好きな商品に交換

# 1 カテエネポイントのサービス拡充 カテエネポイントの電気料金充当

ご家庭向け  
サービス



○平成28年4月以降、自由料金メニュー※をお選びいただいたお客さまにつきましては、ためたポイントを新たに「電気料金の支払いに充てる」ことができるようになります。(お申込みいただいた翌月分以降の料金に充当します。)

【平成28年4月サービス開始予定】

カテエネ  
ポイント

電気使用量の見える化等の節電に役立つコンテンツ等をチェックすることによって、たまります。

カテエネ内 ポイント交換サイト

日用品・生活グッズ    キッチン用品    文房具・おもちゃ

ヘルス&ビューティ    家電    商品券 ¥3,000  
商品券 ¥5,000    GIFT CARD  
ギフト券

提携先ポイント交換

お得なサービス    チャリティー    抽選    低ポイント商品

電気  
料金  
充当

カテエネポイント1Pを1円として、  
電気料金に充当

<電気料金への充当イメージ>

中電花子様	
4月分電気料金	8,000円
ポイント充当分	500P
4月分お支払額	7,500円

1P=1円

※現行の選択約款および現在検討中の新料金メニューが対象

○たまったカテエネポイントを交換できる、新たな提携先として、(株)NTTドコモの「dポイント」、名古屋鉄道(株)の「ミュージスターポイント」、静岡鉄道(株)の「LuLuCaポイント」、遠州鉄道(株)の「えんてつポイント」、名古屋市交通局の「マナカチャージ券」が新たに加わります。

【平成27年10月以降、順次連携開始予定】



中部電力  
カテエネ  
ポイント



カテエネサイトで  
カテエネポイントを  
提携先ポイントに交換

10月以降、  
順次  
提携開始



ポイント提携先企業

WAONポイント

nanacoポイント

ユニコポイント

(株)NTTドコモ  
dポイント (平成27年12月～)



※dポイントは、(株)NTTドコモが平成27年12月1日より提供開始するポイントサービスです。

名古屋鉄道(株)  
ミュージスターポイント



静岡鉄道(株)  
LuLuCaポイント



遠州鉄道(株)  
えんてつポイント

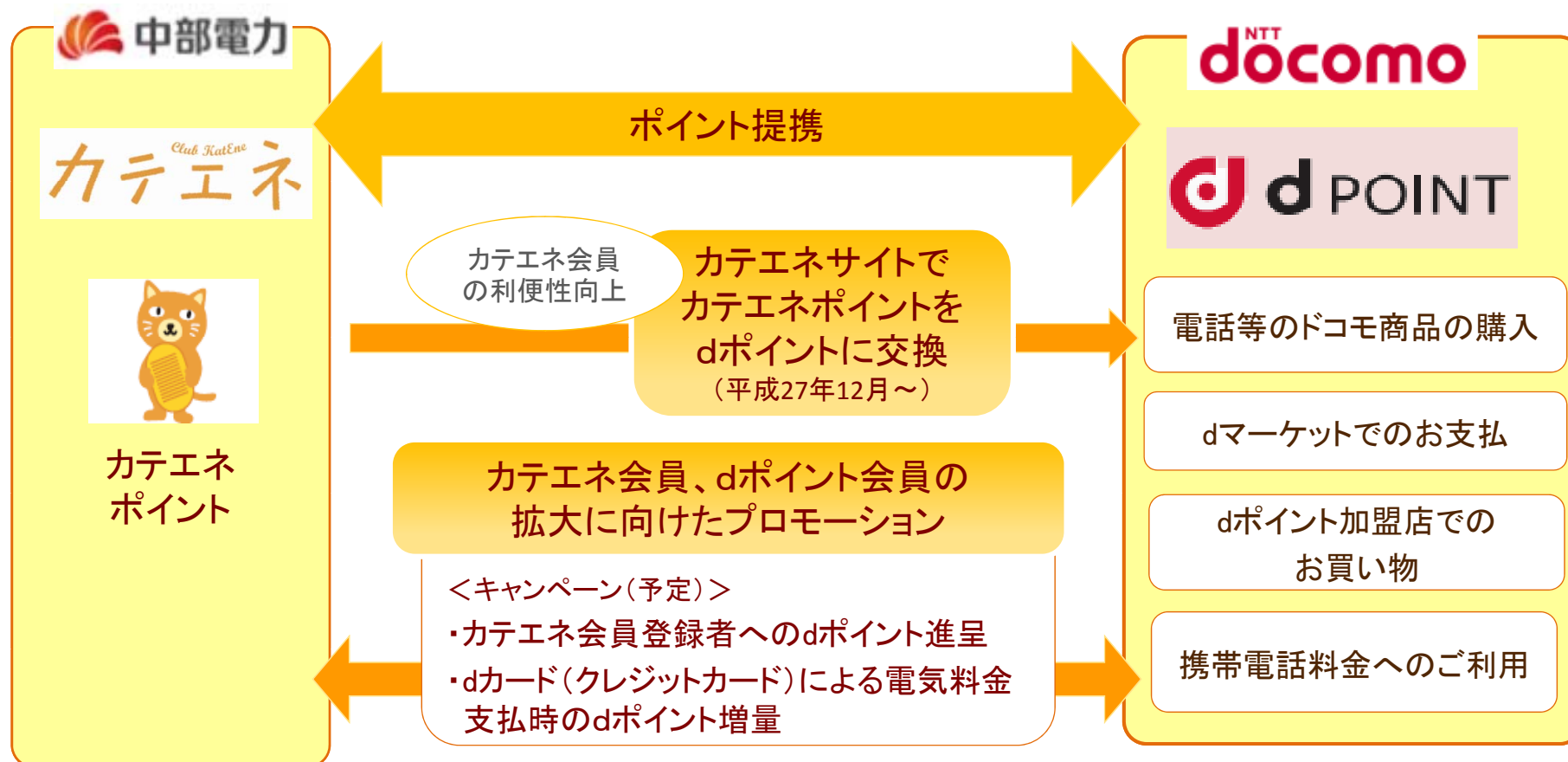


名古屋市交通局  
マナカチャージ券



※マナカチャージ券は、名古屋市交通局にてICカード「マナカ」にチャージできるギフト券です。

- (株)NTTドコモが平成27年12月1日より提供開始するポイントサービス「dポイント」とカテエネポイントを連携します。
- カテエネポイントを「dポイント」と交換することにより、携帯電話等のドコモ商品の購入やdポイント加盟店でのお買い物時のご活用、携帯電話料金へのご利用も可能となり、カテエネポイントの利便性が大きく高まります。
- 今後、それぞれの会員拡大に向けたプロモーションをあわせて実施していく予定です。





- カテエネポイントを各鉄道会社のポイント等と交換することにより、公共交通機関でのご利用だけでなく、各鉄道会社が展開してる百貨店、スーパー、ホテル、レジャー等の幅広いサービスにご利用いただけるようになり、各地域において、カテエネポイントがさらに便利になります。
- 中部地域に密着して事業を展開している鉄道会社とのポイント提携を通じて、お客さまの利便性を協調して高めるとともに、プロモーション等を通して相互の会員基盤の強化を図っていく予定です。



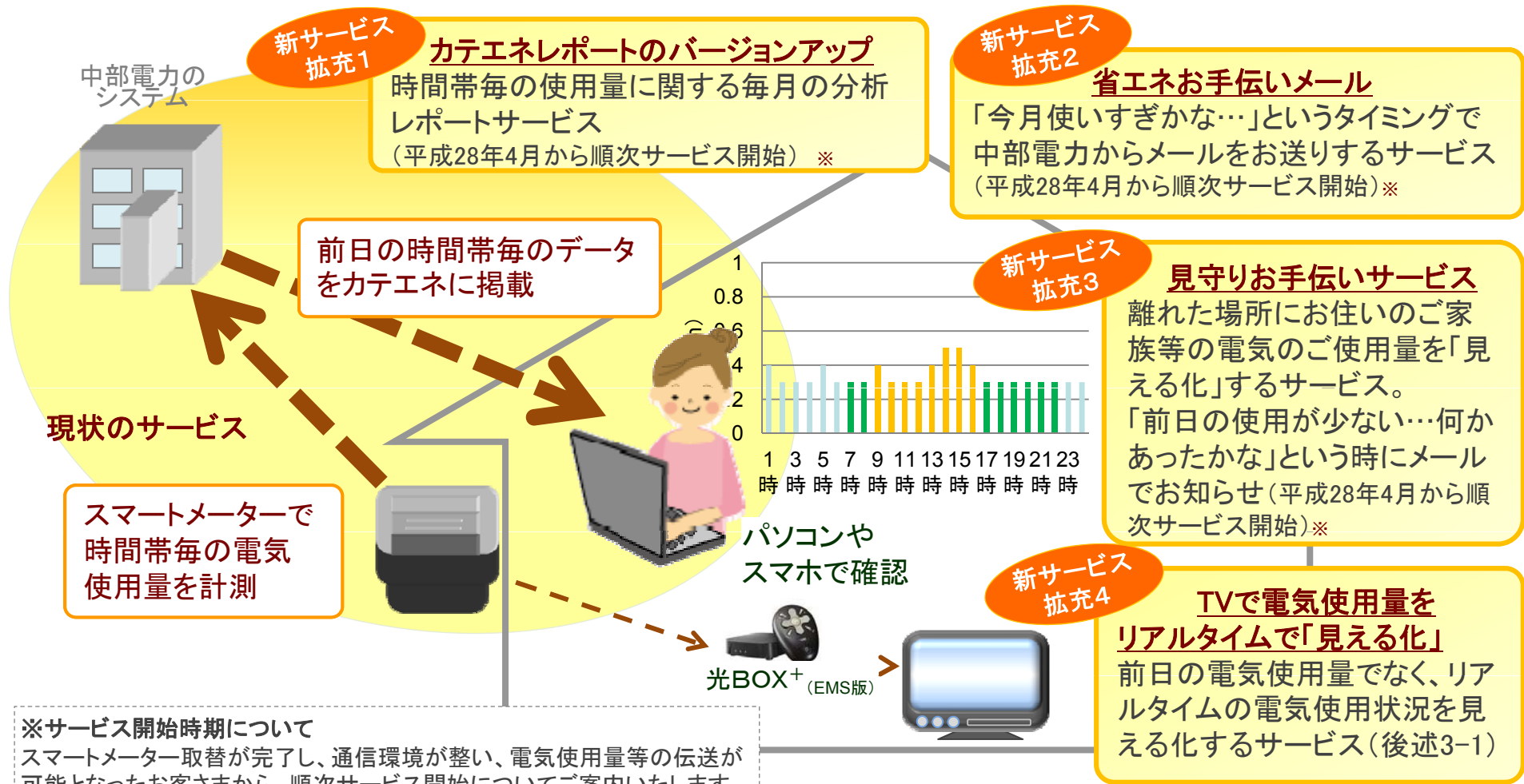
### 3 スマートメーターを活用したコンサルサービス充実

ご家庭向け  
サービス



中部電力

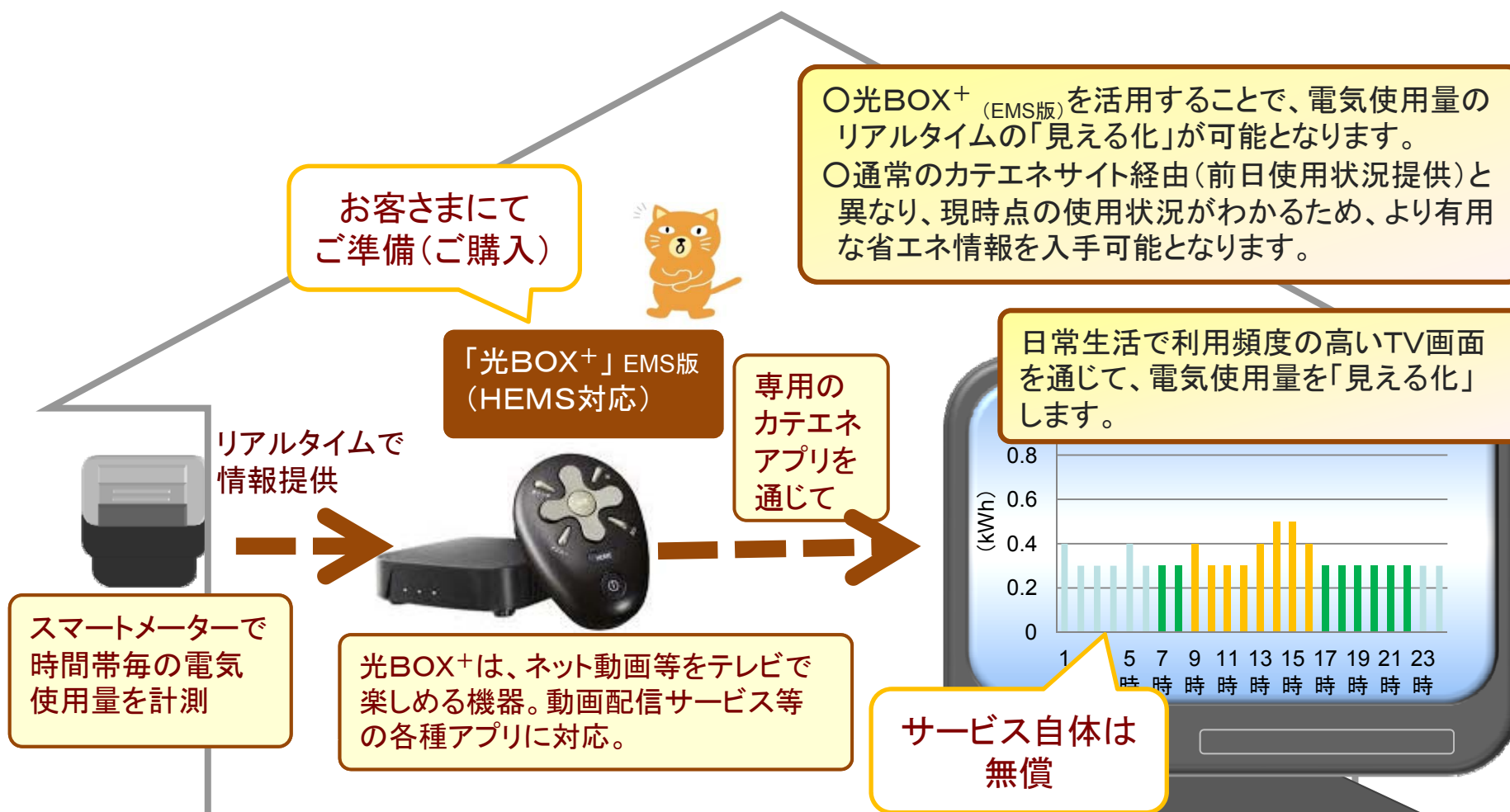
- 平成28年4月以降、スマートメーターから得られる30分値使用量を活用して、日毎・時間帯毎の電気使用量の「見える化」サービスを行っていきます。前日の日毎・時間帯毎の電気のご使用状況を、カテエネでご確認いただけます。
- 今後、スマートメーターから得られる30分値使用量を活用して、「見える化」だけでなく、様々な新サービスを拡充していきます。





○スマートメーターで計測する電気使用量を、西日本電信電話(株)の光BOX+(EMS版)に連携することで、TV画面上でリアルタイムの「見える化」ができ、省エネアドバイスが受けられるようになります。

【平成27年11月サービス開始予定】



※当社では平成35年までを目途に現在電力メーターのスマートメーターへの取替を実施しています。

メーター取替が完了し、光BOX+(EMS対応)をご準備されたお客さまからサービスをご利用いただけます© 2015 Chubu Electric Power Co., Inc. All rights reserved.

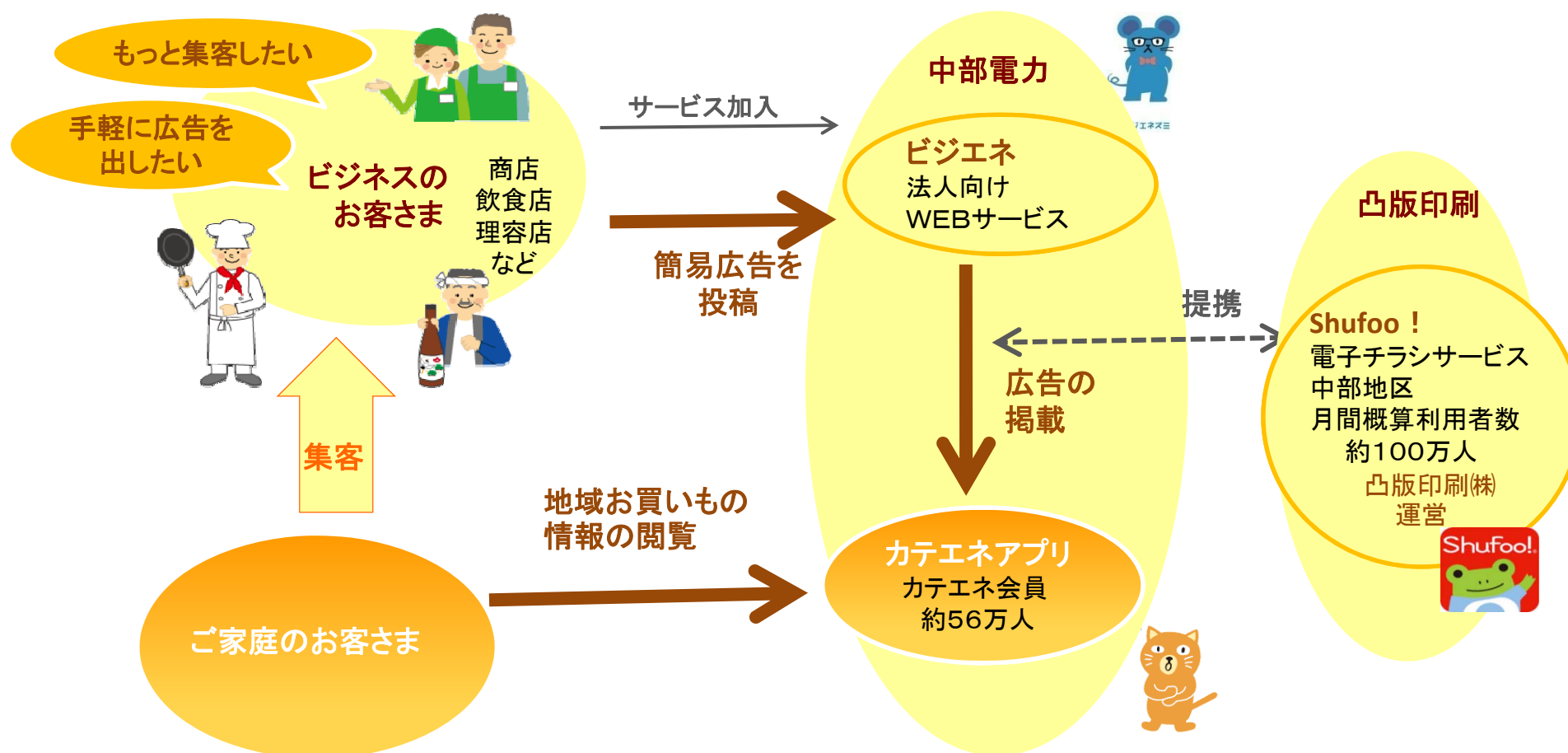
## 4 地域お買いもの情報

ご家庭向け  
サービス



- 中部電力と凸版印刷(株)(Shufoo!)との提携により、カテエネ会員向けに地域のお得なお買いもの情報を発信します。
- 本サービスを介して、商店街等のビジネスのお客さまと、地域のお客さまとを繋ぐことにより、カテエネ会員の利便性拡大と、地域の活性化のお役に立ちます。

【平成28年4月サービス開始予定】



## 5 安心コール

ご家庭向け  
サービス



中部電力

○料金メニューやサービス内容、各種お手続きや疑問等、電気に関するお客さまからの様々なお問い合わせに対し、24時間電話対応します。

○「安心」をお届けすることで、より身近な中部電力を目指していきます。

【平成28年1月サービス開始予定】

確認したい！  
申込したい！  
詳しく知りたい！  
と思ったら…

- ・新しい電気料金メニューや新しいサービスについて
- ・引っ越し先での電気の利用について
- ・電気に関する疑問について

安心コールに  
お電話ください

### <安心コール>



カスタマー  
センターにて

24時間

お客さまからの  
お問い合わせに  
対応します。



### <電話番号>

検針時にお配りする「電気  
ご使用量のお知らせ」や  
ホームページに記載の  
フリーコールの電話番号



# ビジネス向けの新サービス、はじめます。

「ビジネス」サービスの充実

集客お手伝いサービス

会計お手伝いサービス

ビジネス相談ダイヤル(法務・税務)

スマートメーターを活用したサービスの充実

オフィスまとめてお手伝いサービス





# 「ビジエネ」サービスの概要(現状)



- ビジエネは、「電気のご使用実績」や「省エネ事例紹介」等、当社の電気をお使いいただいている法人向けの、電気を核とした会員制WEBサービスです。(無料)
- 平成19年4月からサービスを開始し、平成27年9月末時点で約7万のお客さまにご利用いただいています。今後、エネルギーに関わらず、お客さまのビジネス全般の課題解決をサポートできるような新たなサービスを開発・提供していきます。

## 当月の電気料金明細や過去ご使用実績

当月分だけでなく、過去実績も検索できます。

### 電気料金確定のお知らせメール

料金確定時点で、**メール**でお知らせ

### ご契約が「複数」ある方の便利機能

使用量や料金を**一覧**で確認できます。  
**契約間の比較**も可能です。

### スマートメーターを取得したデータ活用

**日毎**、**時間帯毎**のご使用実績も確認できます。

## 雷・停電・地震に関連するお知らせメール

お客さまが設定された地域等で、雷や停電、地震が発生すると、**発生状況をメール受信**できます。

## 省エネやコスト削減、業務効率化等の改善事例

### 業種ごとの改善事例紹介

商業施設や工場、学校、医療、飲食施設等、**業種毎**に、省エネ等の事例を確認できます。

### 個人事業主さま向けの事例紹介

**動画**で楽しく、わかりやすく事例を確認できます。

## ご使用状況に合った最適な料金プランの試算

### 簡易試算

契約電力、力率、ご使用量の入力で試算できます。

### 詳細試算

過去1年間の電気使用実績とご使用状況に関する簡単なアンケート(定休日、連休等)を元に、最適な試算結果が郵送で届きます。

## 参考:「ビジエネ」新キャラクターと会員登録キャンペーンの実施

- ビジエネPR強化に向けて、「親しみやすさ」「楽しさ」の要素のあるキャラクター「ビジエネズミ」を起用することとしました。
- ビジエネ内にて、当社社員としてお客さまのビジネスの課題解決に向けて活躍していきます。
- 今後、様々な場面で登場しますので、すでにご愛顧いただいているカテエネのキャラクター「カテエネコ」と同様、よろしくお願ひします。



### 【 ビジエネ会員登録キャンペーン 】

- 概要: 期間中に、ビジエネに登録のうえ、応募いただいた方の中から抽選で加湿空気清浄器や空調クリーニング券をプレゼント。(既に会員登録されている方もご応募いただけます)
- 期間: 平成27年10月1日(木)～11月29日(日)



今なら ビジエネ登録のみなさまにチャンス!  
**抽選でプレゼント!!**  
応募期間 平成27年10月1日(木)～11月29日(日)

A賞 10名様 シャープ 加湿空気清浄器 KC-E50-W

B賞 10名様 空調クリーニング券 30,000円券 中部電力グループ「e-暮らし株式会社」クリーニングサービス利用券

実施チュー!

ビジエネキャラクター: ビジエネズミ

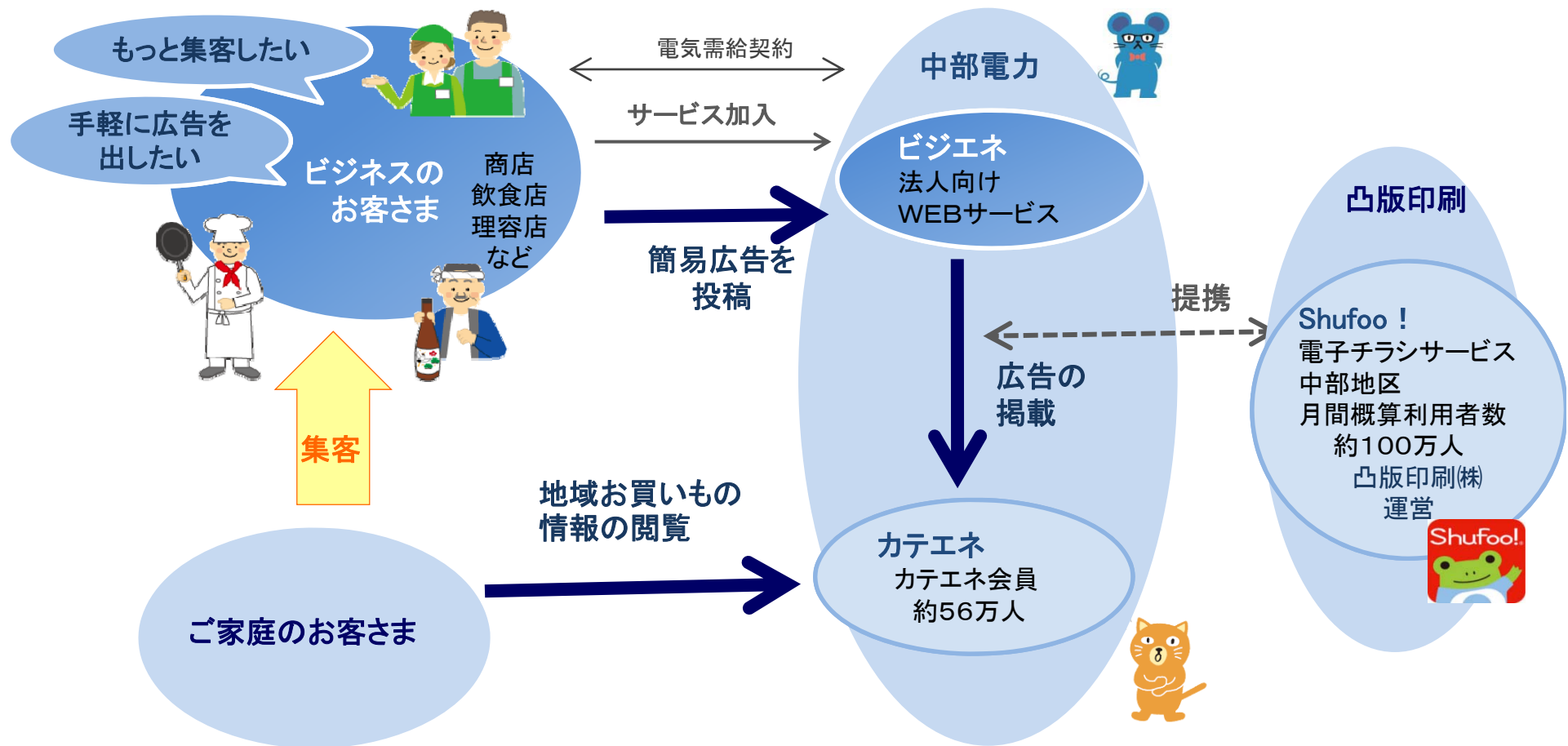
# 1 集客お手伝いサービス

ビジネス向け  
サービス(有料サービス)



- 中部電力と凸版印刷株(Shufoo!)との提携により、お得な価格で広告を掲載することができます。
- 簡単なフォームを活用して投稿する仕組みのため、SNS感覚で気軽にご利用いただけます。  
(新メニューやタイムセール、誕生日優待等の様々な宣伝が可能です。)

【平成28年4月サービス開始予定】



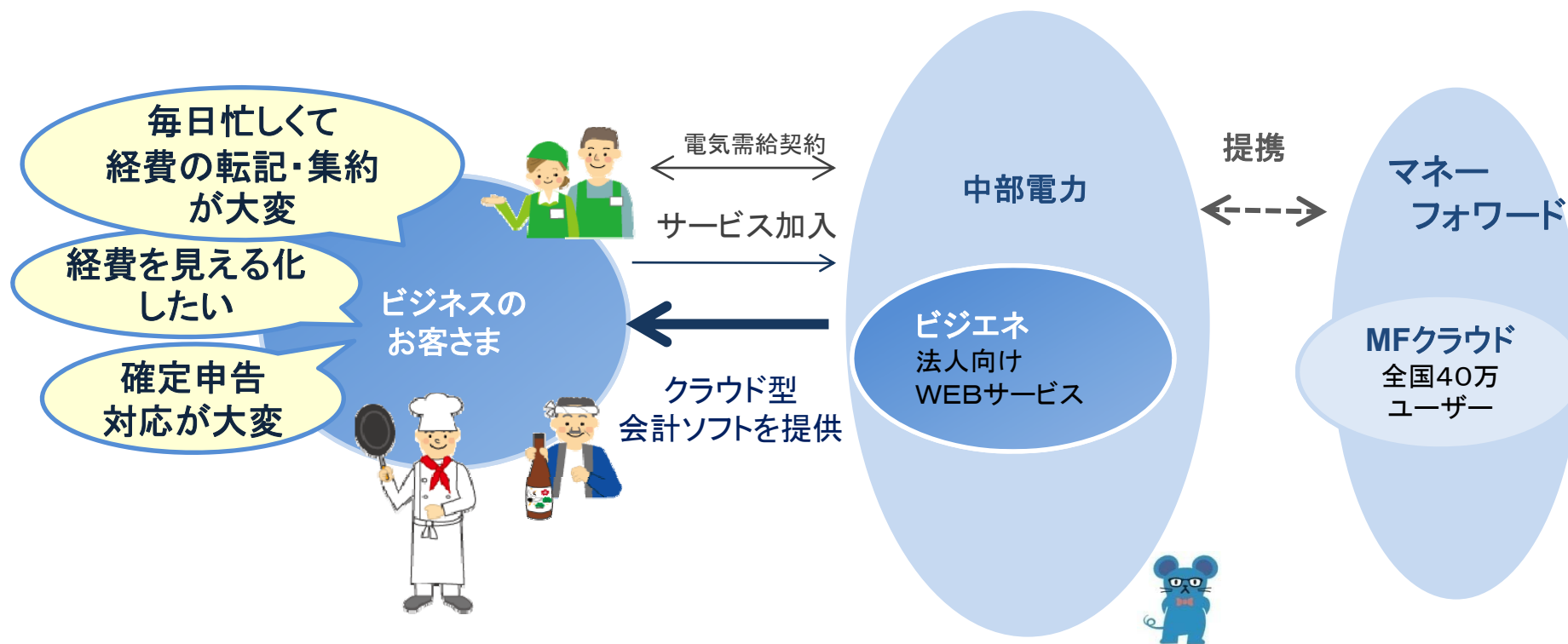
## 2 会計お手伝いサービス

ビジネス向け  
サービス(有料サービス)



- 中部電力と(株)マネーフォワードとの提携により、クラウド型会計ソフト(MFクラウド)をお得に利用できます。
- ネット銀行等の出入金記録がクラウド上で自動連携されるため、会計仕訳が簡単になります。
- 日・週・月・年ごとのキャッシュフローデータが自動的に反映されるため、資金繰りがリアルタイムに把握でき、経営改善に役立てることが出来ます。決算書作成や確定申告にも便利です。

【平成28年4月サービス開始予定】

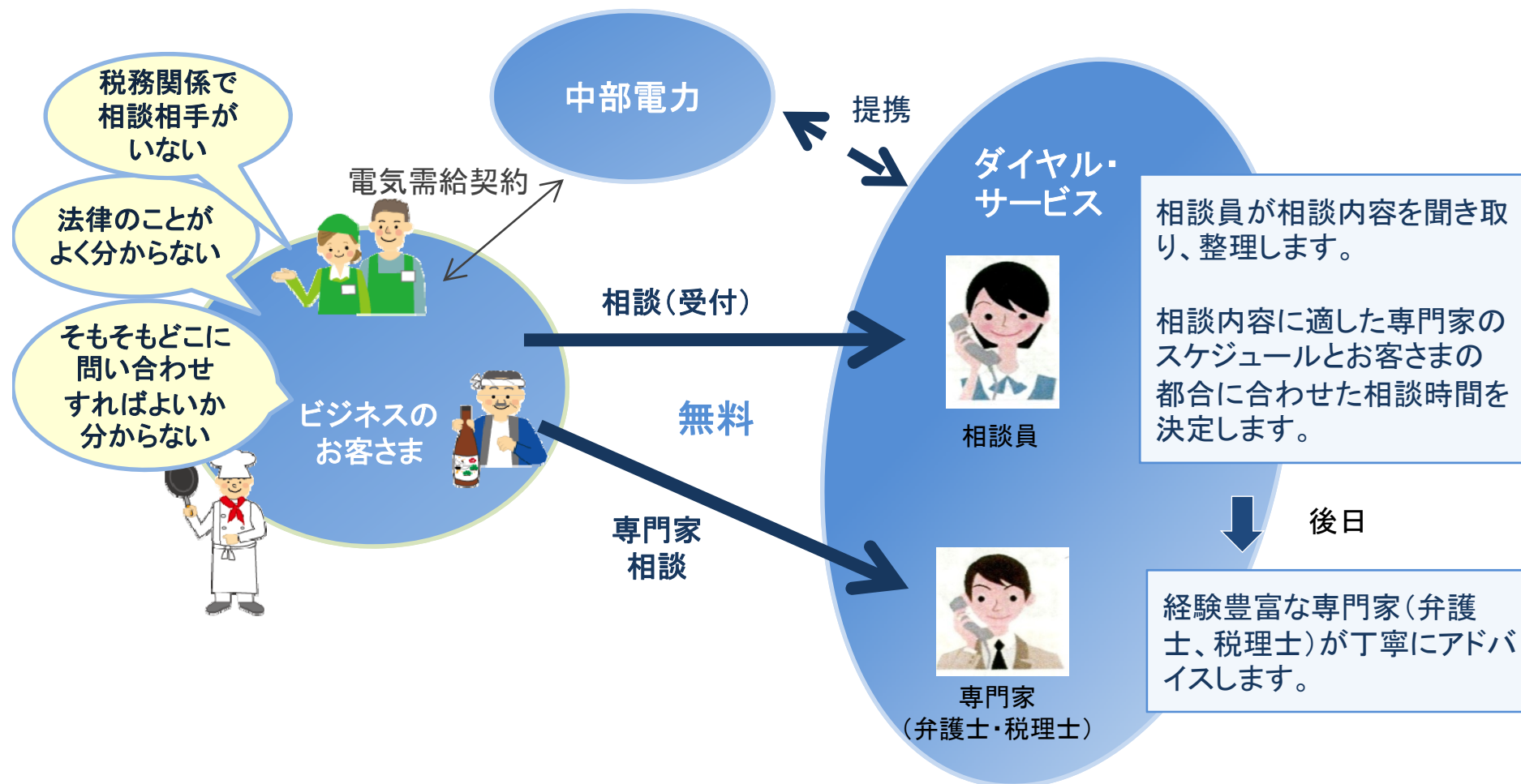


### 3 ビジネス相談ダイヤル(法務・税務)

ビジネス向け  
サービス



- 法務・税務に関するお悩みを、ダイヤル・サービス(株)の経験豊富な専門家(弁護士、税理士)にお気軽に相談いただくための電話相談サービスです。
- ビジエネにご登録いただいたお客さまに、無料でご利用いただけるサービスです。  
【平成28年4月サービス開始予定】





## 4 当月使用量予測メール

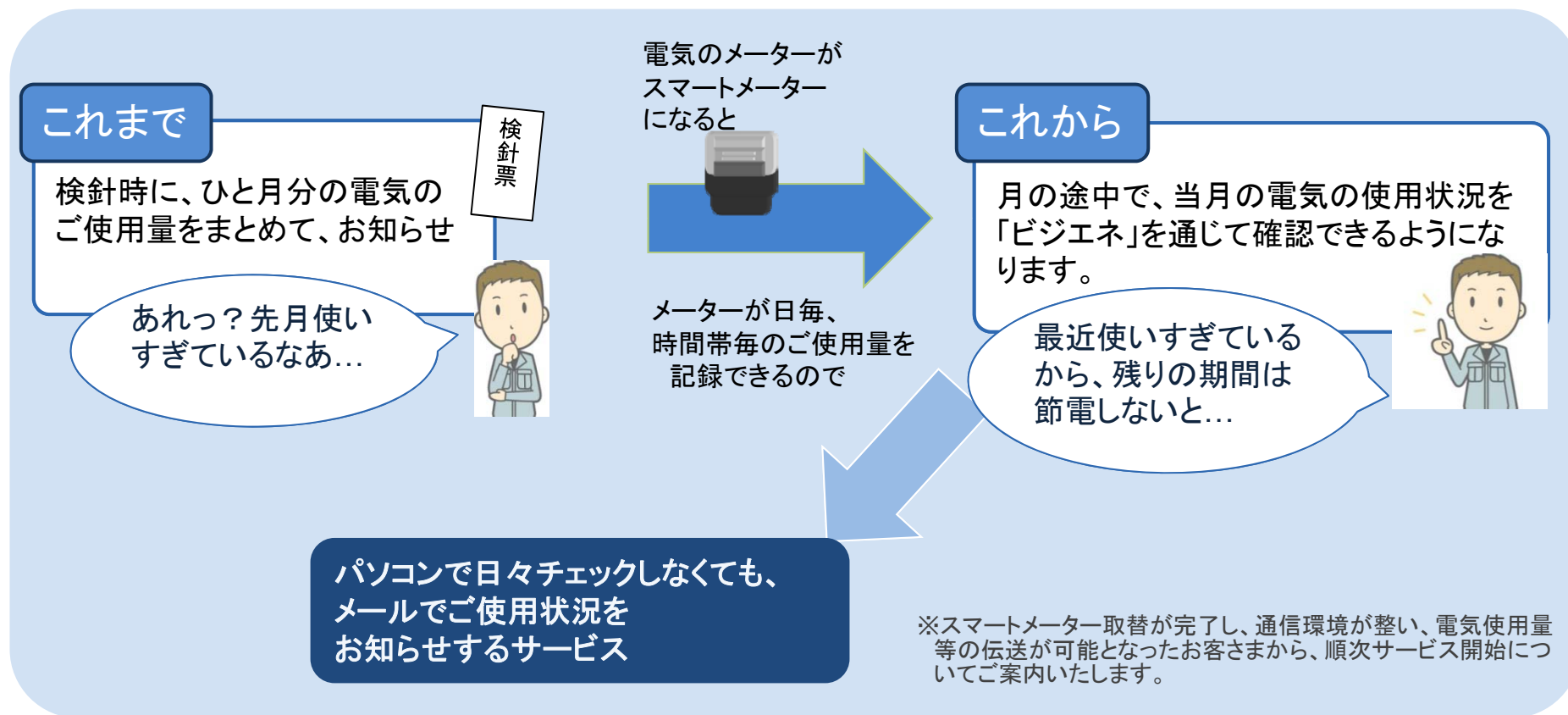
ビジネス向け  
サービス



中部電力

- スマートメーターで取得した前日までの使用量実績をもとに、当月の使用量を予測。前日までの使用量実績と当月の予測使用量をメール配信するサービスです。
- 月の途中で使用量を確認できるため、「使いすぎた」時点から、当月の使用量の抑制に取り組むこともできます。

【平成28年4月から順次サービス開始予定】



## 5 オフィスマとめてお手伝いサービス

ビジネス向け  
サービス(有料サービス)



- 中部電力とKDDIまとめてオフィス中部(株)との提携により、ビジネスのお客さまのオフィス関連のお困りごとに対応します。
- オフィスの照明・OA機器などに関する提案から導入・設定・メンテナンスに至るまで、お客さまのビジネス環境をトータルでサポートをします。

【平成28年4月サービス開始予定】

