



暮らしに密着したご家庭向け 新サービスの展開等について

———新たなサービスの概要———

2017年9月26日
中部電力株式会社

- 電力小売全面自由化以降、当社は、お客さまにご満足いただける、期待を超える魅力的なサービスの提供に努めております。
- 今回、お客さまに「さらにおトクに」、「より便利に」感じていただける、暮らしに密着したご家庭向けの新たなサービスをご用意いたしました。

□ 電気・ガス料金がさらにおトクになるサービスの充実

- ① 「家族ポイント割」の導入（P3参照）
- ② 電気・ガス料金の支払額に応じて自動でカテエネポイントが貯まる（2018年3月開始予定）などの「カテエネポイントサービス」の拡充（P4～7参照）

□ 安心でより便利な暮らしにつながるサービスの充実

- ① 「電気の駆け付けサービス」の導入（P8参照）
- ② 「暮らしサポートセット」の充実（P9参照）

□ ビジネス課題をサポートするサービスの充実（P10参照）

「家族ポイント割」の導入



- ご自宅のご契約と、離れて暮らすご家族のご契約とともに、カテエネを通じて「家族ポイント割」にご加入いただくと、それぞれのお客さまが毎月ポイントを100P（100円相当）貯めることができます。
- 中部エリア・首都圏の2親等以内のご家族・ご親族であれば、ご加入いただくことができます。
※「Eライフプラン」や「タイムプラン」などの旧選択約款メニューおよび2016年4月以降に設定した「おとくプラン」、「とくとくプラン」などの新たな料金メニューにご加入いただいている必要があります。
【12月1日開始】



それぞれの電気のご契約に対して、
100P/月をプレゼント



貯めたポイントを電気料金のお支払いにあてることで毎月おトクに！

<ご加入例>

中部エリア

首都圏

家族ポイント割に加入



100P



100P



100P

祖父母

本人（自宅）

親

家族ポイント割に加入



100P

本人（自宅）

100P



子ども（大学生）

家族ポイント割に加入

100P



兄弟・姉妹

100P



本人（自宅）

家族ポイント割に加入



100P

配偶者（自宅）

100P



本人
（単身赴任先）

カテエネポイントサービスの拡充①



- 「家族ポイント割」や、電気・ガス料金のお支払額に応じてポイントが貯まる仕組みの導入等で自動でポイントが貯まるようになります。

		実施時期	ポイント数	条件など
自動付与	家族ポイント割 (★新規)	12月1日 開始	100P/月	2親等以内のご家族が一緒にご加入いただくと、ポイントを毎月プレゼント（詳細はP3参照）
	料金連動ポイント (★新規)	2018年3月開始予定		電気・ガス料金のお支払額に応じて、ポイントをプレゼント
	おとくプラン、とくとくプランご加入 (40A以上)	実施中	150P/月 もしくは 150円/月割引	おとくプラン、とくとくプランにご加入で、かつカテエネ会員の方は、毎月ポイントのプレゼントか、割引を選択可能 (※カテエネ非会員は100円/月割引)
アクション	入会時	実施中	最大300P	初回登録100P + 検針票をWEB通知に切り替えて200Pをプレゼント
	電気・ガスご使用実績のチェック	実施中	10～50P/月 ※	検針票WEB通知の場合50P/月、検針票が紙の場合10P/月をプレゼント ※ガス料金もセットの方は倍に
	コラムのチェック	実施中	5P×4回/月	毎月更新される省エネや暮らしに関するコラムをチェックすると、ポイントをプレゼント
	省エネチャレンジやクイズ企画	随時実施	企画に応じて	夏場の省エネ達成状況や、毎月のクイズ応募（抽選）等の企画でポイントをプレゼント

カテエネポイントサービスの拡充②



- これまでのアクションポイント（お客さまの行動により貯まるポイント）がさらに充実
- お買い物でのレシート撮影や各種アンケートへのご回答で、ポイントを貯めるチャンスが拡大します。

		実施時期	条件など
ア ク シ ヨ ン	レシートでポイント (★新規)	11月1日 開始予定	対象商品を購入したレシートをスマホで撮影、送信すると、ポイントをプレゼント（詳細はP6参照）
	アンケートでポイント (★新規)	2018年1月 開始予定	日々更新される各種アンケートに回答すると、ポイントをプレゼント（詳細はP7参照）
	ソトエネ	実施中	お客さまに外出を促す省エネ施策のひとつ。イオンやシダックス等の提携店舗で、スマホを提示し、電子スタンプを押してもらうとポイントをプレゼント
	お買い物でポイント	実施中	日用品や衣料品、旅行等、ネットショッピングをする際に、カテエネHPを経由して、大丸松坂屋、ベルメゾン、じゃらん等の提携店舗でお買い物すると、ポイントを還元（29店舗掲載）
	提携先のサービス ご利用で	実施中	名古屋銀行のインターネットバンキング「bankstage」のご利用者にお取引状況等に応じてポイントをプレゼント。ALSOKやSECOM、KOMEHYOとも、サービスご利用に応じてポイントをプレゼント
	他のポイント移行	実施中	使い切れない他社の貯まったポイントをカテエネポイントに交換したり、電気料金のお支払いにご利用可能。（Tポイント、JALのマイル、三井住友VISAカード、十六銀行、静岡銀行、ベネフィットステーション）

カテエネポイントサービスの拡充③ 「レシートでポイント」



- カテエネHP上に掲載される対象商品を購入し、レシートを撮影・送信すると、ポイントをプレゼントするサービスです。
 - 普段のお買い物で、おトクにポイントが貯まります。
- 【11月1日開始予定】

サービスの流れ



スマートフォン画面イメージ



※本サービスは、(株)NTTドコモが提供する「レシートリワードサービス」を活用したものであり、(株)NTTドコモが、対象商品の掲載や、お客さまが撮影したレシートの判定等を実施いたします。

※レシートを撮影する際は、カテエネの専用ページで撮影、送信していただきます。

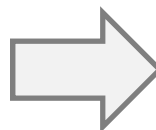
カテエネポイントサービスの拡充④ 「アンケートでポイント」



- カテエネHP上に日々掲載される各種アンケートに回答すると、ポイントをプレゼントするサービスです。
 - 簡単なアンケートに回答いただくだけで、日々ポイントを貯めることができます。
- 【2018年1月開始予定】

カテエネHP上に「アンケートコーナー」を設置

アンケート						更新
No	依頼日	ポイント	アンケート名	種別	ステータス	
296837	09/06	2-57p	【海外】あなたについてのアンケート	📄	1 未回答	
296461	09/06	2-48p	ゲームをよくする人向けのアンケート	🌐	1 未回答	
297295	09/05	2p	あなたに関するアンケート	👤	1 未回答	
298306	09/05	59p	国際航空会社に関するアンケート	📄	1 未回答	
298253	09/05	1p	飲食店に関するアンケート	🍽️	1 未回答	
296001	09/05	2-5p	【海外、PCのみ回答可】あなたについてのアンケート	📄	1 未回答	
298150	09/05	2p	「お酒」に関するアンケート	📄	1 未回答	
292205	09/04	2-57p	あなたご自身に関するアンケート	📄	1 未回答	
297912	09/04	2p	お茶に関するアンケート	👤	1 未回答	
296317	09/04	2p	あなたに関するアンケート	👤	1 未回答	
298004	09/04	2p	日用品についてのアンケート	📄	1 未回答	
297877	09/04	2-54p	あなたに関するアンケート	📄	1 未回答	
297861	09/04	2p	あなたご自身に関するアンケート	📄	1 未回答	
297522	09/01	2-48p	海外旅行についてのアンケート	🌐	1 未回答	



0% 25% 50% 75% 100%

SC6.
今まで経験されたことのあるスポーツの種類をお答えください。

(いくつでも) 【必須】

- ☐ 野球
- ☐ サッカー
- ☒ フットサル
- ☐ バスケットボール
- ☐ ランニング
- ☐ テニス
- ☐ スポーツジム
- ☐ 水泳
- ☐ ゴルフ
- ☐ その他

戻る 次へ進む

SC7.
プロサッカー選手の使用モデル（ユニフォーム、シューズなど）に興味・関心はありますか。

(ひとつだけ) 【必須】

☒ ある

☐ ない

戻る 次へ進む



「暮らしに関するアンケート」、「お客さま自身に関するアンケート」などのアンケートを日々表示いたします。
設問数に応じて、1～60P程度のポイントをプレゼントいたします。
※回答数が定数に達するとアンケートは終了

※本サービスは、リサーチ会社と連携して実施いたします。

「電気の駆け付けサービス」の導入

○お客さまのご自宅の中の配線などが原因で起きた、停電等の電気のトラブルの際に、ご自宅へ駆け付けるサービスを開始します※¹。＜24時間365日対応＞

ご加入の電気料金メニュー	出張料金
暮らしサポートセット	無料
旧選択約款・新料金メニュー（「おとくプラン」、「とくとくプラン」、「Eライフプラン」など）	10,000円（税込）
その他	15,000円（税込）

【10月2日より名古屋支店エリアから開始。2018年1月頃エリア拡大※²予定】

※¹ 非常災害時や、離島・山間部などの一部地域ではご利用いただけない場合がございます。

※² 中部エリア内のみ。



トラブル対応例

停電原因の調査、故障箇所の切り離し、漏電調査
 応急処置（ブレーカー交換、コンセント交換、スイッチ交換）等
 ※部品交換を実施した場合、材料費が別途必要となります。

「暮らしサポートセット」の充実



- 「暮らしサポートセット」に、「電気の駆け付けサービス」の出張料金無料特典を追加します。
 - 加えて、全国のホテルやレジャー、映画、グルメ等暮らしの様々なシーンでご利用いただける会員限定のおトクな「優待サービス」を追加します。
 - ご利用料金（月額300円（税込））は変わらず、今まで以上におトクなサービスとなります。
- 【10月1日開始】

「暮らしサポートセット」の概要

サービスご利用料金： 月額300円/月（税込）

これまでのサービス内容

- 駆け付けサービス
 - ・水回り・ガラス・カギのトラブルサポート
 - ・在宅確認サポート
- e-暮らし(株)スタッフによるハウスクリーニングが20%割引
- お電話によるアドバイスサポート
 - ・健康、医療 ・パソコン 等



電気の駆け付けサービス
出張料金無料
（10月2日サービス開始）

優待サービス
（10月1日サービス開始）

暮らしサポートセットの新規ご加入キャンペーン実施

10月1日から12月28日までのご加入で、最大6ヶ月間サービスご利用料金が無料になるキャンペーンを実施します。

優待サービスの概要

全国のホテルや旅館、レジャー施設、映画館等
全国200,000カ所以上の施設が優待価格で
ご利用いただけます。



※2017年9月現在の情報であり、優待サービスの内容は変更となる場合があります。（画像はイメージです。）

ビジネス向けサービスの充実



- お客さまのお困りごとをサポートするサービスを充実いたします。
- 環境・省エネに関するサービスに加え、販売促進や業務効率化、防災・防犯にお役立ちできるサービスを当社ビジネス向けWEBサービス「ビジエネ」を通じて提供します。 【10月1日より順次開始】

	名 称	概 要 【 】内は、提携先会社名
環境・省エネ	PCB分析・廃棄処分支援優待	PCBの含有分析・処分を優待価格で利用できる 【株式会社テクノ中部】
	省エネ照明ご購入優待	LED照明を優待価格（メーカー価格▲40%）で購入できる 【e-暮らし株式会社】
防災・防犯	安否確認メール※1	災害時の従業員の安否確認サービスを無料で利用できる
	防犯セキュリティ優待	店舗や事務所等の防犯対策サービスを3か月間無料で利用できる 【総合警備保障株式会社】
販売促進	カテエネ優待情報掲載※1	カテエネHP上で商品やサービスの広告を無料で掲載できる
	メール販促※1	お客さまへの効果的な販促メールを無料で送付できる
	電柱広告優待	電柱への案内・PR等の看板広告を優待価格で設置できる 【中電興業株式会社】
	Shufoo!ミニチラシご利用優待※2	デジタル広告をタイムリーに配信できるサービスを優待価格で利用できる 【凸版印刷株式会社】
	求人広告優待	人材募集のWEB広告を84日間無料で掲載できる 【株式会社アルバイトタイムス】
業務効率化	クラウド会計ご利用優待※2	日々の会計処理・決算資料作成が簡単にできるサービスを90日間無料で利用できる 【株式会社マネーフォワード】
設備調達	厨房設備ご購入優待	業務用厨房機器（リサイクル品）を優待価格で調達できる 【株式会社テンポスバスターズ】

※1 当社開発のサービス。

※2 多くの方にご利用いただけるよう提供内容の拡大に加え、電気とのセットメニューによる提供から提携先によるサービス提供に変更。