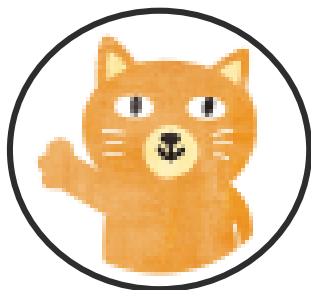


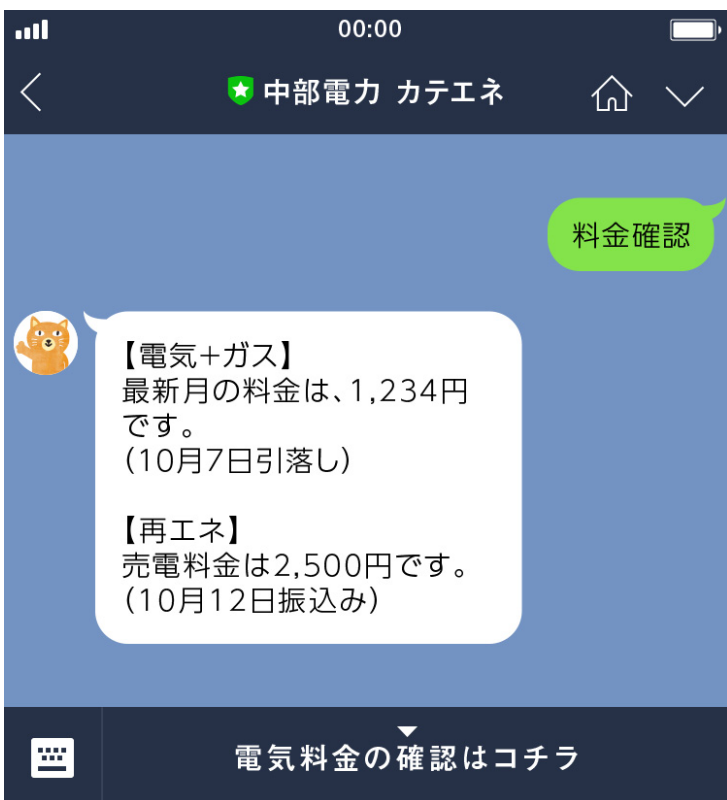
中部電力のLINE公式アカウントのサービス概要

2018年10月31日





LINEトーク上では、当社のキャラクター「カテエネコ」がお応えします。



その1

LINEトーク上での料金確定のお知らせ

当社とご契約の電気、ガスの料金、再生可能エネルギー発電の売電料金が確定した翌日に、LINEのトーク上で料金確定をお知らせいたします。さらに、カテエネで提供する省エネ分析と合わせて、料金明細をご確認いただくことができ、エネルギーをより身近に感じていただけます。

※ 当社の公式アカウントの友だち登録、カテエネとのID連携、カテエネへの契約情報の登録が必要

その2

通知メッセージによるご案内

当社のLINE公式アカウントを「友だち」登録していないお客さまに対して、本サービスおよび料金確定を“通知メッセージ”でご案内いたします。また、カテエネの会員登録がお済みでないお客さまについては、通知メッセージを通じて、簡単に会員登録いただけます。

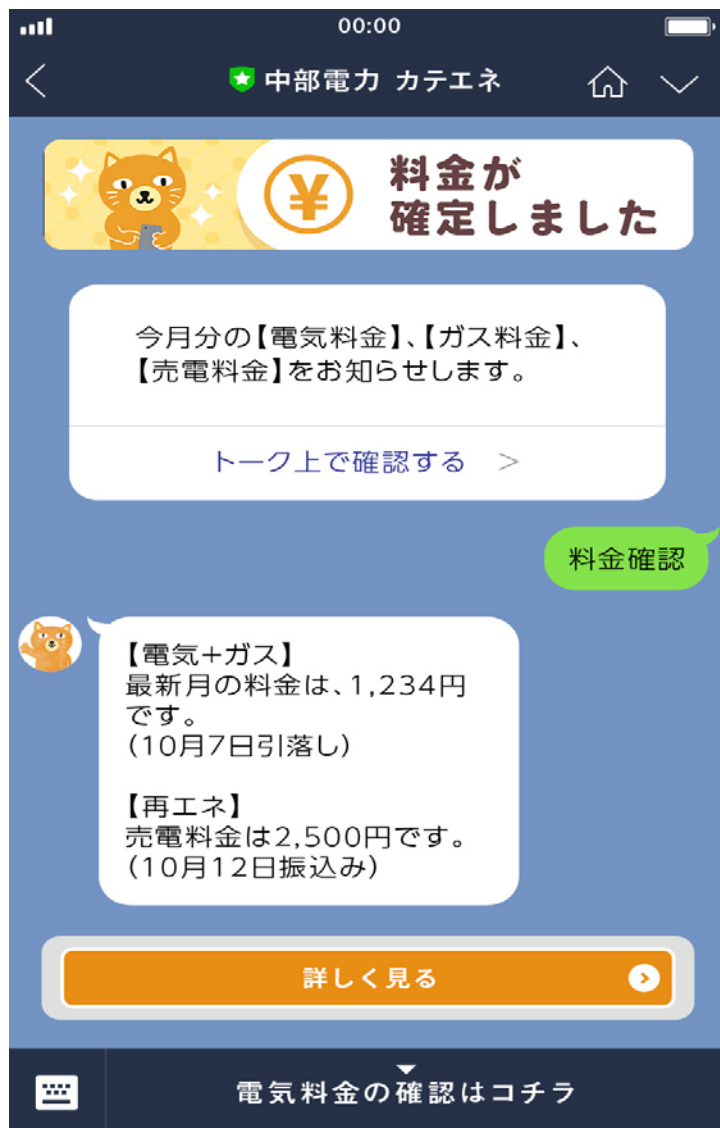
※ 「通知メッセージの仕組み」についてはP6参照

その3

コンテンツへのアクセスが簡単

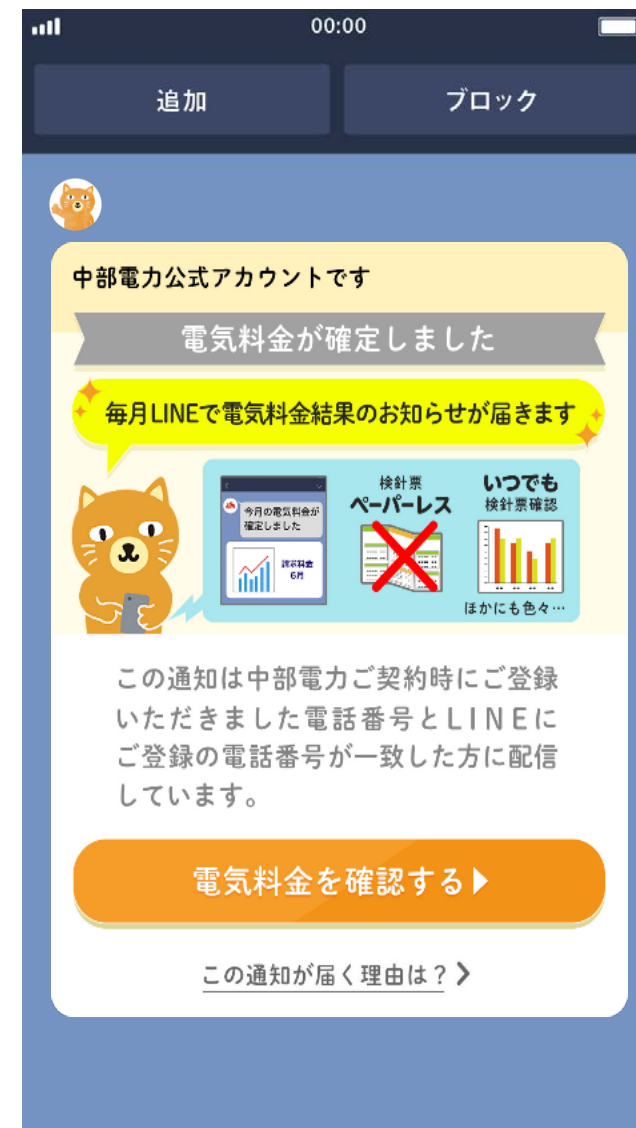
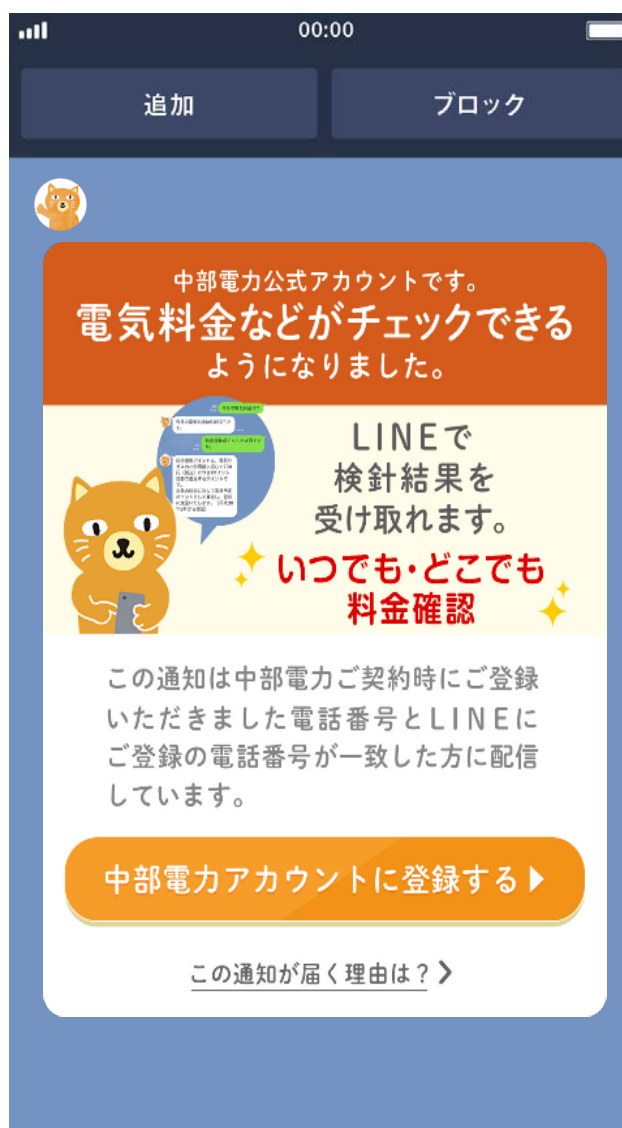
LINEとカテエネのIDを連携いただくと、カテエネへの毎回のログインが不要となり、料金、使用量、カテエネポイントなど各コンテンツへのアクセスが簡単になります。

【友だち登録済みのお客さま】 LINEトーク上での料金確定のお知らせ



料金確認

【友だち登録前のお客さま】 通知メッセージによるサービスのご案内



○LINEとカテエネのIDを連携いただくことにより、LINEのトーク画面下部に表示されるボタン（リッチメニュー）をタップするだけで、各コンテンツへ簡単にアクセスすることができます。

【リッチメニュー一覧】



① 料金

最新月の電気、ガスの料金、再エネの売電料金をトーク上に表示
※カテエネとのID連携、カテエネへの契約情報の登録が必要

② 使用量

最新月の電気、ガスの使用量、再エネの売電量をトーク上に表示
※カテエネとのID連携、カテエネへの契約情報の登録が必要

③ ためる・つかう

カテエネポイントをご案内
※カテエネとのID連携、カテエネへの契約情報の登録が必要

④ しつもん

電気料金のお支払い等に関するよくあるご質問に対する回答を
トーク上で自動応答

⑤ 停電

停電エリアや停電時の対処法をご案内

⑥ 引越し等お手続き

電気のご使用開始、廃止等のお手続きをご案内

04 | 公式アカウントの登録方法

11月20日から、当社のLINE公式アカウントを友だち登録していただけます。

登録方法	キーワード	検索手順
アカウント名	中部電力 カテエネ	1. LINEアプリ上の「ウォレット」をタップ 2. 「公式アカウント」をタップ 3. 検索窓に、「中部電力 カテエネ」を入力
ID	@chuden	1. LINEアプリ上の「ウォレット」をタップ 2. 「公式アカウント」をタップ 3. 検索窓に、「@chuden」を入力



- 公共料金の通知など、重要性や必要性の高いメッセージを、企業からLINE利用者へ通知する機能
- 通知メッセージの取り組みに参画する企業から、その企業のLINE公式アカウントを「友だち」登録していないLINE利用者に対して、直接メッセージを配信できる
- 当社は、電気ご使用開始時にお申し込みいただいた電話番号と、LINEに登録の電話番号が一致したLINE利用者に対して、LINEで電気、ガス料金等をお知らせするサービスを案内



当社の電話番号情報と
LINEに登録の電話番号
が一致



090-XXXX-XXXX
080-XXXX-XXXX
070-XXXX-XXXX



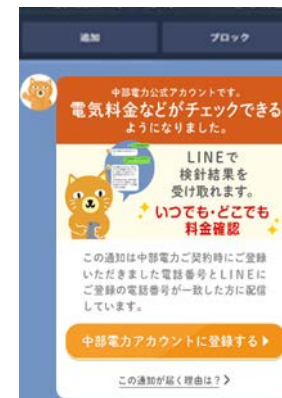
LINEで電気・ガス料金等
をお知らせするサービスを案内

「通知メッセージ」を配信



LINE利用者

カテエネに未登録の場合、
同時に会員登録可能



※配信バナーはイメージになります。