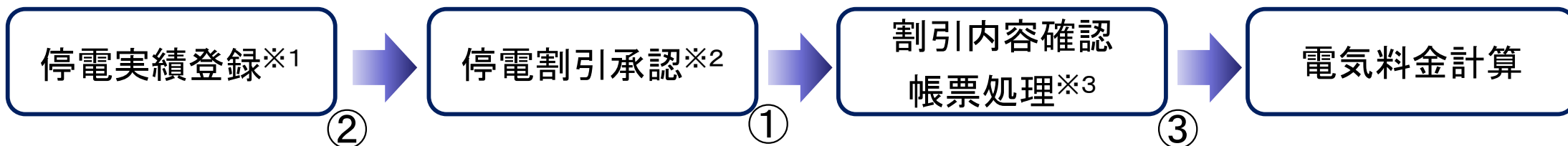


# 停電割引業務処理フロー



※1 システム操作記録、停電時間や区域を記載した系統図、お客さまからの停電情報により停電実績を確定し、システムに登録する工程。

※2 停電実績に基づき、停電割引適用可否の判定を行い、システム承認を実施する工程。

※3 承認されたデータについて一部審査や修正が必要な条件にあてはまるものについて帳票を出力し、必要に応じてシステム登録を実施する工程。

	公表時期	処理誤り内容	対象口数	精算金額
①	7月29日	大雪に伴う停電実績の一部を修正するため、新たに正しい停電実績を登録し、誤った停電実績を削除する臨時的な処理を実施。この際、再度停電割引データが自動作成されるため削除すべきところ、誤って承認登録をしたため、二重の停電割引となった。	4,343口	579千円
②	9月3日	大雪に伴い発生した全ての停電・送電の情報から停電実績を確定しシステム登録を行う処理の中で、一部の停電実績の登録を漏らしたため、停電割引漏れとなった。	1,113口	257千円
③	10月15日	2014年12月から2015年7月において一部のお客さまの停電割引日数を確認するための帳票(割引内容確認帳票)の処理を行っておらず、正しい停電日数の登録がなされなかったため、停電割引の算定を誤った。	953口	155千円

計 6,409口 計 991千円