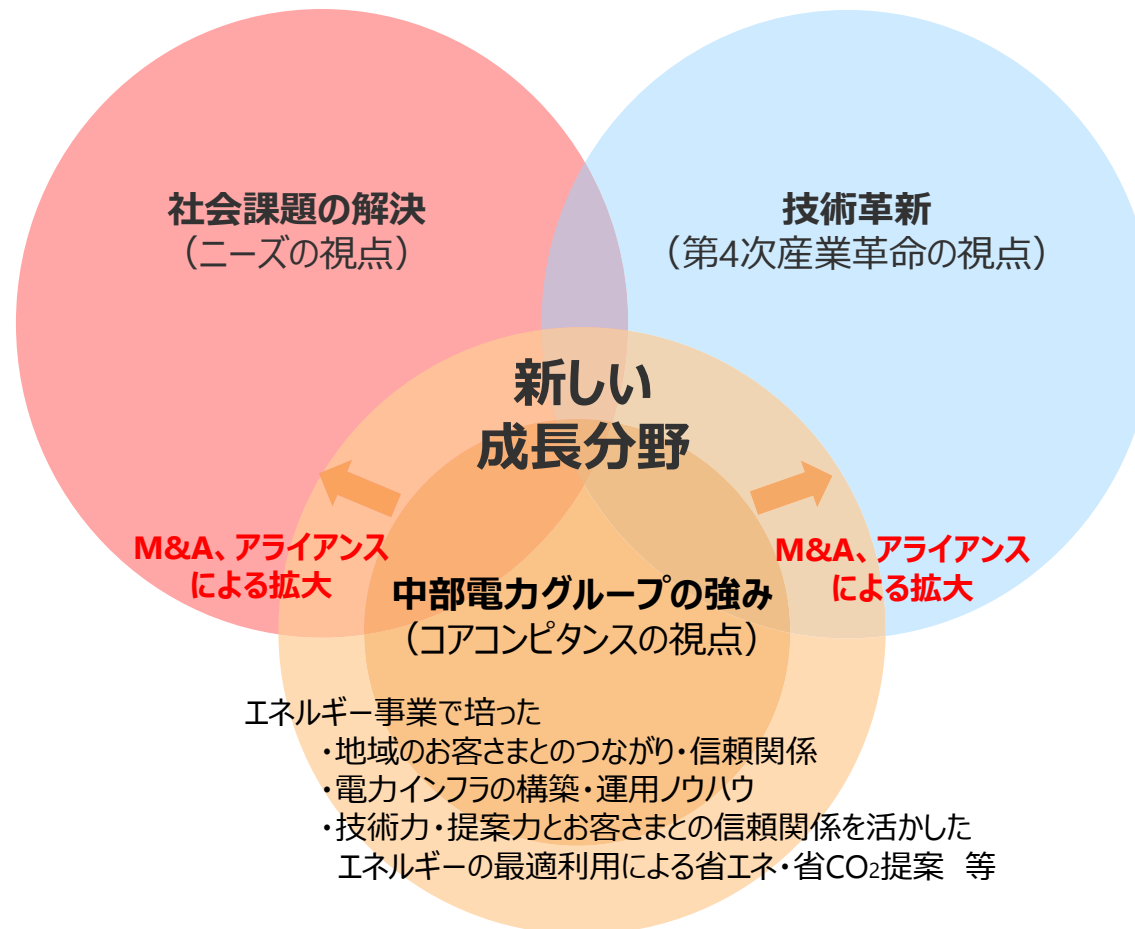


3

「新しいコミュニティの形」の提供
～新しい成長分野の確立～

社会課題の解決との観点から中部電力グループのあり方を見つめ直し、新しい成長分野を確立し、収益の柱へと育てていきます。

社会課題の解決 (=ニーズの視点) を出発点に、技術革新 (第4次産業革命の視点)、自社の強み (コアコンピタンスの視点) の3つの観点から新しい成長分野を確立し、将来的に連結経常利益の1~2割を占める収益の柱へと育てていきます。



先端技術を活用した2つのアプローチで、 社会における多種多様な「新しいコミュニティの形」を提供していきます。

私たちは、エネルギー事業を通じて広範な社会基盤を形成し、それを支えることで、地域の発展に貢献してきました。エネルギー事業で培ってきた強みに、場所を超えてさまざまなお客さまのニーズをつなぐことができる最新のAI、IoT技術を合流させることで、希薄化の進む現代のコミュニティに新たなソリューションを提供し、コミュニティが抱えるさまざまな社会課題の解決に寄与します。

コミュニティの希薄化に起因した社会課題



行政サービスの維持

- 公共インフラの品質維持（道路・橋、水道等）
- 各種公共施設の維持・充実
- 公共交通機関の維持・充実

地域・産業の振興

- 地方における労働人口の減少
- 地域産業の活性化
- 人口の偏り是正

防災・防犯

- 防災・減災に係る取り組み強化
- 地域の治安向上

当社グループ2つのアプローチ

さまざまなデータを活用し、
個人の生活の質の向上を図るサービス

- お客さまひとりひとりの生活の不便に着目し、当社の顧客基盤やさまざまなデータを活用することで、生活の質の維持・向上を図るアプローチ

複数の社会インフラをつなぎ、
進化させることによる地域へのサービス

- 一定範囲の地域単位で働きかけ、エネルギーインフラを社会課題に応えられるコミュニティサポートインフラへと進化させ、お客さまの暮らしを便利で快適にするアプローチ

2つのアプローチを
さまざまに組み合わせる

新しい成長分野の確立

さまざまな「新しいコミュニティの形」を提供

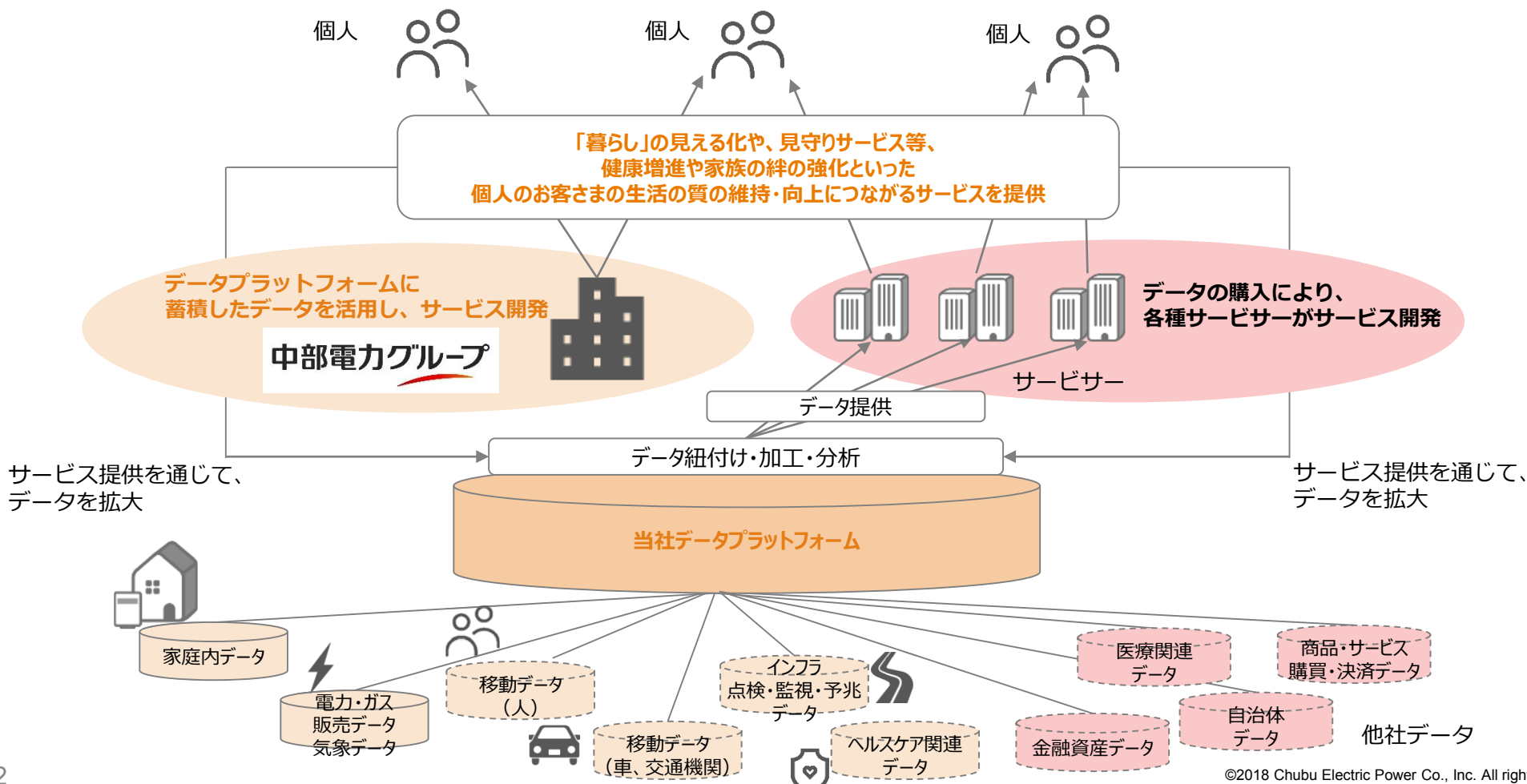
- 都市部の新しいコミュニティづくりに
- 人口減少が進む地方都市に
- 学校等の地域コミュニティに
- 仕事と子育ての両立を図る家庭に
- 離れて住む家族に
- 遠く離れた個人と個人に

ソリューションを提供

3-3 さまざまなデータを活用し、個人の生活の質の向上を図るサービス

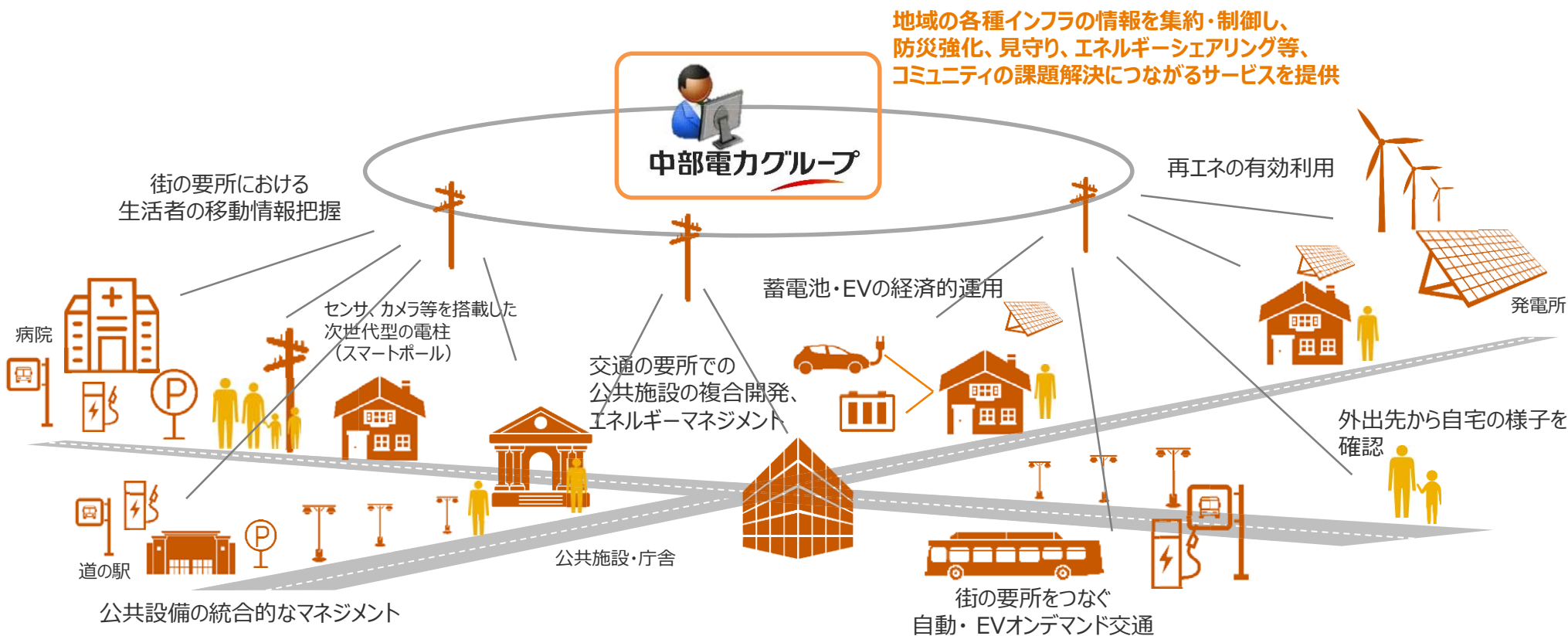
暮らしに関わる情報をデータ基盤として確立し、さまざまな角度から、ひとりひとりのお客さまの生活の質の維持・向上に努めます。

私たちがエネルギー事業を通じて培ったお客さまとのつながりを活かして、社会生活における情報をデータ基盤として確立。各事業体が一丸となり、お客さまの生活に着目した新たなサービスを提供するだけでなく、当社以外の企業によるデータ活用・サービス提供を可能とすることで、ひとりひとりのお客さまの生活の質の維持・向上に努めます。



エネルギーインフラにさまざまな社会インフラをつなぐことで、次世代型の社会インフラに進化させ、地域のお客さまの利便性向上に努めます。

私たちがエネルギー事業を通じて培った、広範な社会インフラを運営するための各事業者のノウハウを結集し、これまで一方向での供給のみであったエネルギーインフラを、最新のAI、IoT技術を活用し、他のさまざまな社会インフラやお客さま設備とをつないだ双方向の次世代型社会インフラ（コミュニティサポートインフラ）に進化させていきます。これにより、さまざまなニーズのマッチングが可能となり、従来では実現が難しかった効率化やエネルギーシェアリングの仕組み等を、中部地域をはじめとしたさまざまな自治体と連携して提供することで、お客さまの暮らしをより便利で快適にしていきます。




2つのアプローチをさまざまに組み合わせ、「新しいコミュニティの形」を提供、 コミュニティが抱える社会課題を解決していきます。

「さまざまなデータを活用し、個人の生活の質の向上を図るサービス」、「複数の社会インフラをつなぎ、進化させることによる地域へのサービス」をさまざまに組み合わせることで、希薄化が進む現代のコミュニティへのソリューションとなる「新しいコミュニティの形」を、中部地域をはじめ、さまざまな自治体やお客さまひとりひとりに提供します。
ソリューションの提供により現代のコミュニティを再構築することで、コミュニティの希薄化に端を発したさまざまな社会課題を解決していきます。

さまざまな「新しいコミュニティの形」を提供

- **都市部の新しいコミュニティづくりに**
子どもたちや高齢者が安心して生活できる安全なまちづくり
- **人口減少が進む地方都市に**
再生可能エネルギーの地産地消による地域経済の活性化
移動データや再生可能エネルギーを活用した経済的かつ低炭素な地域交通
コミュニティサポートインフラの構築による魅力あるまちづくり
- **学校等の地域コミュニティに**
移動データの連携により、子どもたちの登下校の様子をスマートフォンで見守り
リアルタイムでの安全な交通ルートの発信、子どもたちの誘導
- **仕事と子育ての両立を図る家庭に**
家庭内のデータを活用、宅内機器の遠隔操作による子どもたちのケアや見守り
- **離れて住む家族に**
離れて暮らす家族間で電気をシェア
家庭内データや医療データの連携により、遠く離れた地域に住む両親の健康を見守り
- **遠く離れた個人と個人に**
遠く離れた個人のニーズとマッチングし、太陽光発電の余剰電力を個人間で手軽に取引



**「コミュニティ」が抱える
さまざまな社会課題の解決へ**